

## Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social

Santiago Ripoll, Lizbeth Navas-Alemán y contribuidores (Apéndice 1)

*Las opiniones expresadas reflejan los puntos de vista de las personas que han contribuido a esta publicación y no reflejan necesariamente las políticas ni la visión del UNICEF ni de ninguna otra organización involucrada o nombrada en esta publicación. El texto no ha sido editado de acuerdo a los estándares oficiales de publicación del UNICEF, por lo que tanto UNICEF como sus aliados no aceptan ninguna responsabilidad por posibles errores.*

### Introducción

Ecuador se ha convertido en un país receptor de inmigrantes venezolanos en los últimos años, debido a la situación política y económica que enfrenta ese país desde 2010.

Durante 2018, un promedio de 2,600 venezolanos ingresaron a Ecuador cada día. Según datos obtenidos hasta el final de Octubre 2018, la población de venezolanos en el país se estima en 220,000, de los cuales más de 120,000 son niños, niñas y adolescentes (UNICEF, 2018a).

Se trata de un flujo mixto donde hay personas en necesidad de protección internacional y migrantes, muchos de ellos en situación de vulnerabilidad. Se calcula que unos 30,000 niños venezolanos están en necesidad de asistencia (UNICEF, 2018a).

En consecuencia, UNICEF Ecuador diseñó un plan de respuesta, en coordinación con el Gobierno nacional, con el fin de brindar: ayuda humanitaria en los puntos fronterizos y programas de integración para las familias con niños que deciden quedarse en el país.

UNICEF destaca la voluntad de las autoridades por facilitar el tránsito de las personas hacia otros países y por implementar un procedimiento específico para niños en movilidad humana. No obstante, todavía existen retos para garantizar plenamente los derechos de los niños migrantes, uno de ellos es la discriminación y xenofobia.

Por esta razón, se solicitó realizar una evaluación rápida, con el fin de contar con insumos para las estrategias de comunicación para el desarrollo que está desarrollando UNICEF Ecuador en el ámbito escolar y para los esfuerzos conjuntos que la Organización está realizando con el Sistema de las Naciones Unidas en el Ecuador, para promover la solidaridad y empatía en la sociedad.

Es importante destacar que UNICEF Ecuador está realizando su trabajo de sensibilización y abogacía sobre la situación de la niñez venezolana en el país, bajo el paraguas de la campaña global de UNICEF, *#uprooted*.

Con este fin, UNICEF ha financiado la plataforma *Social Science in Humanitarian Action* que responderá a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los discursos y prácticas de xenofobia y discriminación hacia inmigrantes venezolanos (y en especial hacia los niños, niñas, adolescentes y jóvenes) en Ecuador? ¿Qué factores determinan esos discursos y prácticas?
- ¿Qué experiencias positivas de inclusión social de inmigrantes (y en especial dirigidos hacia niños, niñas y jóvenes) han tenido lugar en Ecuador?, y ¿qué lecciones se pueden aprender para diseñar futuras campañas de sensibilización y programas de participación comunitaria?

Este informe de sistematización incorpora una revisión bibliográfica de 15 artículos y trabajos académicos, 65 artículos periodísticos y otra literatura gris, incluidos informes de proyectos y material técnico. Este informe asimismo incluye un análisis del discurso en Twitter en relación a la migración venezolana. Otro insumo fundamental son las contribuciones que han enviado por email diferentes actores relevantes y expertos (ver Anexo 1). Estas contribuciones están indicadas en el texto como ‘contribución [apellido]’ o ‘contribución [institución]’ para diferenciarlas de las fuentes escritas. Los insumos de estos expertos permiten incorporar datos y reflexiones actuales que todavía no han sido publicados.

La estructura de este informe es la siguiente: en la primera sección cubrimos la crisis migratoria venezolana y las características de la migración venezolana en el Ecuador. En la sección 2 se introduce brevemente la relación histórica y cultural entre Venezuela y Ecuador. En la Sección 3 se exploran las dinámicas identitarias del Ecuador, nacionalismo, raza, etnicidad y clase y cómo influyen las actitudes hacia la migración y el ‘otro’. En la sección 4 se detallan los discursos dominantes de xenofobia (y también de solidaridad) en los medios sociales. En la sección 5 se exploran las dimensiones de discriminación que sufren los migrantes venezolanos. En la sección 6 se exploran experiencias positivas en la promoción de la inclusión social en Ecuador y campañas a favor de la integración de venezolanos migrantes en otros países. En la última sección se concluye con las lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras campañas de sensibilización y programas de participación comunitaria.

## Sección 1. La crisis migratoria venezolana y Ecuador

### Patrones migratorios y características de los migrantes venezolanos

La OIM estima que más de 3 millones de venezolanos se han ido del país desde 2014 (ACNUR, 2018b). La situación política y socio-económica que está sufriendo el país ha empujado a la emigración, con una economía en contracción, falta de acceso a la salud y alimento, hiperinflación y polarización política (Modolo and Texido, 2018). Desde hace varios años, el recrudecimiento de la criminalidad y la impunidad también han impulsado la emigración. Varias ciudades venezolanas han estado entre las 10 ciudades más peligrosas del mundo con los más altos índices de homicidios, comparables a veces con zonas en conflictos bélicos (Instituto Igarape, 2016, Seguridad Justicia y Paz, 2017, BBC, 2018). La pobreza en Venezuela ha pasado de 48.4% en 2014 a 87% en 2017, con 61.2 de pobreza extrema.

La migración venezolana no es un fenómeno nuevo, pero la intensidad de la migración en los últimos años ha sido muy acusada: el número de venezolanos en el exterior aumentó desde 430,000 en 2005, a 700,000 en 2015, y finalmente más de 1.6 millones en 2017, un incremento del 900 por ciento en 2 años. La gran mayoría de los migrantes y refugiados venezolanos se desplazan a Colombia (870.093) debido a su proximidad geográfica,

Estados Unidos y España. En años recientes ha habido un crecimiento de flujos hacia estos destinos históricos, pero también una diversificación hacia otros países (Panamá, Islas del Caribe, Argentina, Chile, Perú, entre otros) (OIM, 2018a). Algunos destinos (como es el caso de Ecuador<sup>1</sup>) son pasos intermedios en una ruta migratoria hacia otros países de América Latina (Perú, Chile), Estados Unidos y España (ibid). Como es usual, los lugares de destino se deciden en razón de las redes familiares y sociales pre-existentes: el 95,6 por ciento de los refugiados y migrantes tiene un sitio donde llegar, esperándole la familia en el 53.5 % de los casos y amigos en el 42,5 % de los casos (Bermúdez et al., 2018).

Las razones que empujan a cada persona a viajar son complejas, por un lado de carácter positivo, por ejemplo, buscando nuevas oportunidades para trabajar y generar ingresos para enviar a casa, o de carácter negativo, forzados a salir del país por la pérdida de poder adquisitivo que les dificulta el acceso a alimentos, medicinas u otros artículos de primera necesidad o porque se sienten inseguros. La encuesta realizada por el 'informe sobre la movilidad humana venezolana' (Abril-Mayo 2018) presenta las siguientes razones de migrar esgrimidas por venezolanos en situación de movilidad humana:

Inseguridad (72,3%), Desesperación por lo que sucede en el país (70,8 %), Hambre (63,1%), por altos niveles de estrés en el día a día (62,9%), Incertidumbre (58,8%) y falta de medicinas (56,3%) (Bermúdez et al., 2018).

Cuando se les preguntó específicamente por las razones económicas de su migración, las respuestas más frecuentes fueron: búsqueda de nuevas y mejores oportunidades de trabajo (82%), ayudar económicamente a un familiar (70%), no ver un futuro próspero en el país (58%), no poder pagar el alquiler (44,9%) y no poder mantener la calidad de vida (39.4%) (ibid). Es interesante que el desempleo no es una razón por la que emigrar, ya que 87.3% de los encuestados tenía trabajo antes de abandonar el país. Este fenómeno se explica debido a la hiperinflación, la cual convierte el trabajo remunerado en un costo de oportunidad (tiempo en el que no se puede ir a comprar alimentos regulados, por ejemplo) más que en una fuente de ingresos. La falta de repuestos en el parque automotor hace que el transporte hacia los lugares de trabajo sea cada vez más infrecuente lo cual hace la jornada laboral cada vez menos atractiva en términos de compensación económica.

La gran mayoría de los refugiados y migrantes (85,2%) venezolanos consideraría retornar a su país ya sea por razones familiares, o porque se ha restablecido la estabilidad del país, o cambiado el gobierno, entre otras (Bermúdez et al., 2018). En la sección siguiente detallamos las características de los inmigrantes en el Ecuador.

UNICEF ha resaltado las necesidades específicas de los niños, niñas y adolescentes venezolanos en situación de movilidad: "son los más vulnerables, particularmente aquellos que están durmiendo en alojamientos temporales, asentamientos informales o marginales". Las prioridades más urgentes son el registro y documentación, protección humanitaria, inclusión educativa, salud integral, servicios de nutrición, acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene apropiados, así como alojamiento temporal o permanente adecuado (UNICEF, 2018b).

## **Venezolanos en situación de movilidad humana en el Ecuador**

Más de medio millón de venezolanos han entrado en el Ecuador en la primera mitad del 2018, con más de 4.000 personas cruzando la frontera con Colombia cada día (ACNUR, 2018a). Sin embargo, la gran mayoría no permanecen en el país, sino que siguen camino hacia Perú. De acuerdo con la encuesta DTM de la OIM (Abril-Mayo 2018), el 21% de los

---

<sup>1</sup> La economía dolarizada, sin embargo, es un atractivo para permanecer en el Ecuador, ya que ofrece una estabilidad monetaria que los venezolanos no han tenido en el pasado.

venezolanos que ingresaron en el país planeaban permanecer en Ecuador y el 72% tenían como destino final Perú (DTM Ecuador, 2018). Es importante resaltar que a pesar de que solo el 21% de las personas en situación de movilidad se quedan en el Ecuador, el número total es significativo y supone un reto considerable para Ecuador. El puerto de entrada más utilizado es Rumichaca desde Colombia y el de salida Huaquillas, frontera con Perú. Es importante resaltar la situación desesperada que muchos de estos refugiados y migrantes están viviendo, caminando durante días a través del territorio colombiano y ecuatoriano.

De acuerdo con datos provistos por el Ministerio de Interior, en el Ecuador hay un saldo migratorio de 212.221 venezolanos (Octubre 2018), aunque esta cifra no incluye aquellos que no cruzaron por los puntos oficiales de migración (contribución equipo Berenice Cordero, Ministra de Inclusión Económica y Social). Es común que aquellos que desean permanecer en Ecuador se establezcan en Quito, Guayaquil, Manta y Cuenca. Sin embargo, a los recién llegados se les está “redirigiendo a ciudades más pequeñas para poder diversificar las posibilidades de encontrar trabajo y alojamiento” (ibid). Una parte de estos venezolanos en situación de movilidad humana (7.000 desde 2016) ha pedido asilo al Estado Ecuatoriano (ACNUR, 2018a).

Las características socio-demográficas de los inmigrantes venezolanos que ingresan en el Ecuador, de acuerdo con la encuesta del DTM (Abril- Mayo 2018) son las siguientes: la mayoría son hombres (60%), aunque en el caso de Quito la proporción de mujeres es mayor, en comparación con los entrevistados en puntos de entrada y salida del país (DTM Ecuador, 2018). Una posible interpretación de estos datos es que aquellos que tienen la intención de proseguir camino hacia países más al Sur son hombres. Otra es que Quito es una ciudad más organizada, con transporte público de bajo costo y de calidad lo cual la hace más atractiva para las mujeres venezolanas que están huyendo de la inseguridad (Guayaquil tiene más altas tasas de criminalidad que Quito) y que no tienen los ingresos para comprar un vehículo para desplazarse. La mayoría (86%) son jóvenes adultos, de edades comprendidas entre 18 a 40 años, y la mayoría (67 por ciento) son solteros (ibid).

El ACNUR ha indicado que el 20 por ciento de los recién llegados son vulnerables “incluidas mujeres y niños en situación de riesgo, familias monoparentales o personas con discapacidad, quienes necesitan asistencia urgente. Las mujeres y las niñas representan el 40 por ciento de los recién llegados y se enfrentan a graves riesgos de violencia sexual, en particular sexo por supervivencia y trata.”(ACNUR, 2018a). Al menos el 20 por ciento de personas venezolanas en situación de movilidad vienen con sus hijos (DTM Ecuador, 2018).

El nivel educativo de las recientes entradas de refugiados e inmigrantes son 30% con estudios universitarios y 40% con estudios secundarios, y algo menor en los puntos de entrada y salida del país. Sin embargo, el perfil educativo y profesional de los inmigrantes venezolanos en Ecuador ha variado en los últimos años. En palabras del Ministerio de Inclusión Económica y Social:

“El Ecuador se ha convertido en país de destino de los venezolanos desde hace al menos cuatro años. Inicialmente las primeras personas que vinieron de Venezuela tenían más recursos económicos y formación académica. Usualmente tenían títulos universitarios e incluso algunas ostentaban maestrías y doctorados. Esta primera ola migratoria se incluyó con mayor facilidad en la sociedad ecuatoriana. A medida que transcurrieron los años, el perfil de las personas venezolanas que venían a Ecuador fue cambiando. Las personas venezolanas que arribaron posteriormente al Ecuador ya no tenían maestrías y títulos universitarios o las tenían en menos porcentaje, llegaron técnicos y tecnólogos. Finalmente, en la última ola migratoria fue constituida por personas que hicieron todos los esfuerzos económicos y físicos para llegar a nuestro país.” (Contribución Equipo Berenice Cordero, Ministra de Inclusión Económica y Social)

Como se indicará en el análisis de discurso más abajo, esto ha tenido consecuencias en las percepciones de los ecuatorianos, que pueden ver a los venezolanos como competidores en el mercado laboral.

Estas olas migratorias son importantes, ya que, de acuerdo con las declaraciones de María Clara Martín de ACNUR a la prensa, inicialmente viajaban padres o madres altamente cualificadas, y al profundizarse la crisis, actualmente se ha buscado la reunificación familiar en el Ecuador, lo que significa una mayor proporción de personas vulnerables, como niños y niñas, “personas con situaciones precarias de salud, mujeres embarazadas...” (España, 2018). De acuerdo con la encuesta del DTM, el 22% de las mujeres ingresando al Ecuador son madres solteras, 2.9% están embarazadas y un 3.7% están en lactancia. Un 4.2% de las personas que entran son discapacitadas o tienen a cargo una persona con discapacidad (DTM Ecuador, 2018). De manera similar, la situación de pobreza y desesperación hace que los migrantes venezolanos sean “vulnerables a la trata de personas, a la explotación sexual, laboral...” (España, 2018). Exploraremos más en detalle estas situaciones de discriminación y explotación en la Sección 5.

El estatus migratorio de los venezolanos que entran en Ecuador varía según el medio de entrada. Los venezolanos que han entrado por vía aérea generalmente entran como turistas y tienen permiso de estadía de hasta 90 días en los cuales pueden aplicar a la visa UNASUR, que es de 2 años (a un costo de USD 250 para adultos y USD 125 para personas de la tercera edad) entre otros tipos de visado. Aquellos venezolanos que entran por vía terrestre, generalmente obtienen un visado de tránsito. Aquellos recién llegados a Quito están en una gran proporción (44%) de manera irregular en el país. Solo el 38% tienen un visado de residencia temporal o permanente. De aquellos que han permanecido en Quito más de seis meses, un porcentaje menor (27%) están de manera irregular (DTM Ecuador, 2018).

Los venezolanos en Quito están o empleados (33%) o trabajando de manera independiente (54%). Los trabajos varían mucho, venta ambulante y diferentes oficios. Estos trabajos son diferentes a los que hacían en Venezuela, y son de naturaleza informal, muchas veces sin contrato (88%), y recibiendo salarios por debajo del salario básico. En un número de ocasiones (18% de los encuestados) los trabajos no fueron remunerados (ibid).

## **Ecuador como destino y origen histórico de migrantes**

Es importante destacar que la inmigración venezolana es únicamente una de las poblaciones migrantes del país. De acuerdo con la contribución del Ministerio de Inclusión Económica y Social, otras tres olas migratorias importantes han sido la colombiana, a raíz del conflicto y que ha sido una migración sostenida, la inmigración cubana, temporal y en la que Ecuador era un paso previo a la inmigración a los Estados Unidos y la migración haitiana, que se produjo como consecuencia del terremoto. Debido a una legislación favorable a la movilidad de personas, la situación central del país y como plataforma de tránsito legal e ilegal a otros países y una economía dolarizada, Ecuador ha sido escogido por una multitud de refugiados y migrantes de diferentes nacionalidades (Alvarez Velasco, 2016). De manera indirecta en este informe se analizarán las actitudes hacia estos grupos migrantes, en la manera en que la discriminación o asimilación puede ser aplicable (o no) a los venezolanos.

Ecuador ha sido emisor de migrantes durante décadas, con diáspora en 55 países y una estrategia de supervivencia y reproducción social desde hace más de treinta años. Desde la crisis bancaria de 1999, dos millones (de un país de 13 millones) emigraron a otros países, en su mayoría a España e Italia (Gallegos, 2005). Muchos han regresado al Ecuador después de la crisis financiera del 2008, y la mayoría ya no tiene interés en emigrar (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014). Venezuela también fue destino de migrantes ecuatorianos,

que viajaron al país desde la década de los 80, debido a una buena situación económica y estabilidad, así como un Bolívar relativamente fuerte. Muchos trabajaron en el sector de la construcción, la industria textil y el comercio (Márquez and Velasco, 2018); así como de trabajadoras domésticas y servicios de belleza como manicuristas y peluqueras. El número de ecuatorianos no nacidos en Ecuador en el censo de 2011 era de más de 25,000 personas (Instituto Nacional de Estadística de Venezuela, 2014), y si se añaden los venezolanos de origen ecuatoriano la cifra asciende a 350,000 (Díaz, 2018). La crisis actual, especialmente a partir de 2016, está haciendo que numerosos ecuatorianos regresen al Ecuador.

Es importante resaltar esta experiencia migratoria del Ecuador, ya que muchos de estos experimentaron en su día discriminación en sus países de destino (Millán, 2015). Esto puede servir para comparar las experiencias de la migración entre los dos países y promover empatía con los migrantes y refugiados venezolanos. Sin embargo, esta estrategia debe ser utilizada con cautela pues las experiencias negativas de discriminación sufridas por los inmigrantes ecuatorianos durante los años de bonanza económica en Venezuela pueden haber generado resentimientos que ahora empeoren el trato dado a los inmigrantes venezolanos en la actual crisis.

### **La respuesta ecuatoriana a la crisis**

En su reciente visita al Ecuador, el comisionado del ACNUR, Filippo Grandi felicitó al Estado de Ecuador por sus “políticas muy progresistas” en materia de refugiados y migración. La Constitución Nacional aprobada por referéndum en 2008 articula una respuesta a la migración basada en un enfoque de derechos, en lugar de un enfoque de seguridad (Flores, 2018). De acuerdo con este enfoque, se reconoce la ciudadanía universal y la eliminación progresiva de la condición de extranjero (Art. 416.6). El Estado tiene la obligación de garantizar los derechos de los migrantes (Art. 40) y la Constitución prohíbe la discriminación y en particular por lugar de nacimiento o condición migratoria. Los extranjeros tienen los mismos deberes y derechos que los nacionales (Art. 9), y el Estado tiene la responsabilidad de proteger grupos vulnerables de manera especializada para asegurarse que sus derechos son protegidos (Art. 40). Esta garantía de derechos de los migrantes y refugiados ha ocurrido en paralelo con la ratificación de la gran mayoría de tratados y convenciones internacionales en cuanto a la migración.

La ley Orgánica de Movilidad Humana, aprobada en 2017, crea las normas para aplicar esas garantías constitucionales, garantizando que los migrantes y refugiados tengan el mismo derecho a trabajo y a la seguridad social, el derecho a la salud, y promueve la integración de niños y niñas, adolescentes y jóvenes extranjeros en los sistemas escolares del país. Garantiza también los derechos de movilidad de estas personas, tanto si quieren permanecer en el país o seguir camino a otro país. Existe también protecciones legales de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de movilidad humana (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2018). Este enfoque de derechos y el marco legal de “movilidad humana”, que de acuerdo con Sonia Aguilar de ACNUR, es un gran logro de Ecuador, es innovador e incluyente pues evita el reduccionismo del que se peca al hablar únicamente de ‘migrantes’, “ya que incorpora a personas migrantes (hacia el exterior pero también internamente); así como refugiados, apátridas, víctimas de trata y sujetos a tráfico, y sus familias. [...] uno de los grandes avances del contexto nacional (que reconoce al país como un país de personas “en movimiento”” (Contribución Sonia Aguilar, Jefa de Oficina Lago Agrio ACNUR). De acuerdo con Aguilar las acciones de comunicación deben sostenerse sobre este marco legal (ibid).

Como se verá más abajo, este enfoque de derechos en la constitución y legislación vigente contrasta con las opiniones de algunos segmentos de la población que quieren priorizar la población nacional, alegando el agravante de la crisis económica.

A pesar de que el Instituto de Derechos Humanos de Ecuador (INREDH) considera que muchos de los inmigrantes venezolanos deberían ser considerados refugiados y requieren la protección adicional que ese estatus conlleva (por ejemplo la no devolución), es difícil que los venezolanos obtengan ese estatus, y muy pocos lo solicitan (7.000 desde 2016 (ACNUR, 2018a)) y menos todavía lo obtienen (Contribución Diana Córdova). La mejor opción es la solicitud de la visa UNASUR. Un importante factor limitante en la tramitación de visados UNASUR, que tienen la ventaja de no requerir cuenta bancaria, es que hace falta un pasaporte y un informe policial de antecedentes penales, y el sistema venezolano tarda hasta un año en emitirlos y en el caso de los pasaportes, los costos de las tasas son inaccesibles para la mayoría de la depauperizada población (Olmo, 2018). A partir del mes de noviembre, los pasaportes venezolanos serán cobrados en Petros, una criptomoneda de poca aceptación y difícil acceso para la mayoría de los venezolanos (Agencia EFE, 2018c).

Para responder de manera específica a la crisis, el Estado venezolano permitirá a los venezolanos viajar con pasaportes o cédulas caducadas<sup>2</sup>, y no requerirá pasaporte para los menores de edad. Asimismo, a pesar de las altas presiones, Ecuador ha fortalecido las capacidades de las autoridades migratorias, registrando hasta 5.600 personas al día. En los últimos años, el Estado ecuatoriano ha concedido visas a más de 90,000 venezolanos (discurso Filippo Grandi).

Dado que la mayoría de los que entran al país tiene intención de proseguir su camino hacia el Perú, Ecuador otorga visas de tránsito y establece un corredor humanitario con buses que transportan ciudadanos venezolanos a la frontera (Agencia EFE, 2018a). Asimismo, con ayuda del Sistema de Naciones Unidas (UNICEF, ACNUR, PMA...), de Cruz Roja y la Iglesia (entre otros), el Estado ha habilitado lugares temporales de descanso (carpas) para venezolanos afectados, ya que había muchos durmiendo a la intemperie. Esto se ha complementado con asistencia en salud (promoción y prevención), el establecimiento de un centro médico de atención a los migrantes y refugiados venezolanos (con apoyo de UNICEF, OPS, ACNUR) y dotación de raciones alimentarias (PMA). Asimismo, kits de higiene (UNICEF, OIM), agua potable e infraestructura sanitaria (UNICEF, OIM), han sido provistos. También información de donde pernoctar ha sido comunicada, así como maneras de evitar engaños y mafias (España, 2018). De acuerdo con la encuesta DTM, 15 por ciento de los migrantes había tenido acceso a esta asistencia institucional en Quito (DTM Ecuador, 2018).

Otras actividades realizadas en colaboración con la OIM ha sido la detección de flujos migratorios a través del DTM, la capacitación al Estado en la gestión de campos de desplazados, así como establecimiento de nuevos albergues y centros de tránsito, la provisión de transporte y alimentos, así como la provisión de información a los migrantes y refugiados para la regularización y tránsito (OIM, 2018b). ACNUR ha fortalecido su presencia en los puestos fronterizos, apoyando en la determinación de estatus de refugiado y protección de estos, en la identificación de personas vulnerables, y asegurando que tanto migrantes como aquellos que piden asilo reciban la adecuada protección (ACNUR, 2018a).

UNICEF también está colaborando con el gobierno ecuatoriano en proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos en situación de movilidad:

“Personal de UNICEF ha sido enviado a los puestos fronterizos para apoyar en la coordinación y monitorear situaciones de vulnerabilidad. La organización ha diseñado un plan de respuesta para cubrir las necesidades inmediatas de los niños y sus familias, tanto

---

<sup>2</sup> Hubo un momento en el que Cancillería dictó un decreto por el que se empezó a pedir pasaporte a la entrada del país, pero la Defensora del Pueblo interpuso una demanda y una jueza dictó medidas cautelares suspendiendo la aplicación de esta medida y solicitando un plan de respuesta a Cancillería en un plazo de 45 días.

en los puntos fronterizos como en las rutas de movilidad. Los ejes fundamentales son: abogacía y comunicación a nivel nacional; 2) procesos de protección humanitaria para niños, niñas y adolescentes no-acompañados y para evitar la separación familiar cuando faltan documentos; 3) reforzar los sistemas locales de protección de niños, niñas y adolescentes; 4) centros de apoyo familiar en las rutas migratorias y 5) provisión de suministros humanitarios” (UNICEF, 2018b).

Las actividades de UNICEF han sido muy variadas, desde apoyos en agua y saneamiento en los centros de tránsito, kits de higiene, apoyo en protección en espacios seguros para la niñez, carpas y mantas para las familias pasando noche en los puestos fronterizos, y transferencias en efectivo para los gastos de familias y niños en su desplazamiento (ibid).

La respuesta de UNICEF ha sido coordinada con el Gobierno ecuatoriano. Adicionalmente, el Estado ecuatoriano ha liderado un trabajo colaborativo a nivel regional la Declaración de Quito (4 Septiembre 2018) es prueba de ello. En esta declaración los 11 países firmantes se comprometen a acoger y permitir la movilidad de los venezolanos, facilitando su paso (por ejemplo con la aceptación de documentos caducados) y asegurando sus derechos humanos. Asimismo se comprometen a proteger segmentos más vulnerables como “niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y personas aquejadas por enfermedades graves, entre otros”, y a ratificar la “lucha coordinada contra la discriminación, la intolerancia y la xenofobia e implementar, en la medida de lo posible para cada país, iniciativas y esfuerzos estatales, individuales y/o conjuntos, en dicho sentido”. Esta respuesta tanto de acogida y protección de movilidad de refugiados y migrantes, garantía de derechos, y lucha contra la discriminación requerirá recursos regionales y globales, particularmente en el caso de Ecuador. La situación económica del Ecuador debido a la caída de los precios del petróleo y el ajuste de gasto público han dejado en recesión al país en 2015 y 2016 y con un crecimiento del 3% con endeudamiento en 2017 y se espera una caída al 1.5% en 2018 (BBC Mundo, 2018). Esta situación económica tiene dos efectos, una necesidad de apoyo internacional a la respuesta a la crisis migratoria, y asimismo, un impacto en la xenofobia, que es más frecuente cuando las condiciones económicas son malas (Falconí Sachs, 2015).

## Sección 2. Similitudes culturales entre Venezuela y Ecuador

### Una historia común

Ecuador y Venezuela comparten una misma historia postcolonial. Venezuela, Ecuador y Colombia vieron primero la independencia de la colonia española como la República de Colombia en 1821 (la que hoy se denomina la Gran Colombia). Esta independencia se produjo gracias a la acción de libertadores como Simón Bolívar y Antonio José de Sucre, personajes célebres que pertenecen al imaginario nacional tanto ecuatoriano como venezolano. La República de Colombia fue de corta duración, debido a tensiones entre tendencias más centralizadoras y federalistas, y Ecuador se convirtió en Estado independiente en 1830. Las tres naciones han conservado los mismos colores en sus banderas. Las relaciones entre Venezuela y Ecuador han sido positivas, con un fortalecimiento de lazos políticos, diplomáticos y militares a lo largo del siglo XX, tanto a nivel bilateral como en el marco de la integración Latinoamericana en su conjunto. Mencionamos esta historia de hermandad común, ya que puede potencialmente ser uno de los mensajes que alienten solidaridad con los venezolanos en Ecuador.



## Una cultura similar

Los vaivenes de alineación política entre Ecuador y Venezuela pueden teñir las interpretaciones de la migración venezolana, como veremos en la sección siguiente. Sin embargo, hay que enfatizar que existe una proximidad cultural y de valores a pesar de estas dinámicas políticas recientes. De acuerdo con la Encuesta Mundial de Valores (World Values Survey, 2018), los países latinoamericanos comparten una puntuación alta en valores tradicionales y de auto-expresión. Venezuela y Ecuador fueron cubiertos en dos repeticiones distintas de la encuesta (llamadas olas), y como se ve en las figuras 1 y 2, están relativamente muy próximos en relación a sus valores. Un énfasis en *valores tradicionales* se traduce en la centralidad de la religión, la familia nuclear, deferencia a la autoridad y valores familiares tradicionales. Además hay altos niveles de orgullo nacional y perspectivas nacionalistas. Una puntuación alta *valores de auto-expresión* se traduce en valorar la protección del medio ambiente, una tolerancia hacia los extranjeros y orientación sexual, así como hacia la equidad de género. Además se traduce en demandas del público para participar en tomas de decisiones y en la vida política y económica. Estos valores dominarían sobre valores seculares y de supervivencia (entendido como etnocentrismo con bajos niveles de confianza en situaciones de estrés económico y amenaza física). Venezuela y Ecuador normalmente se encuentran en una posición similar con altos valores tradicionales y de auto-expresión en el margen inferior derecho del mapa de valores global (World Values Survey, 2018). Trabajar en el marco de estos valores es importante cuando se construyan estrategias de comunicación contra la xenofobia.

Sin embargo, es importante destacar que la Encuesta Mundial de Valores, al usar como unidad de análisis países completos tiende a ignorar las importantes diferencias culturales intra-país que pueden apoyar o impedir en cierto grado la integración y aceptación de los migrantes y refugiados venezolanos. El Ecuador, al igual que Colombia y Venezuela, tiene marcadas diferencias culturales y de comportamiento entre sus poblaciones de la Costa y de la Sierra. A grandes rasgos, las poblaciones de la Sierra tienden a ser más formales, con estilos de comunicación más deferenciales e indirectos. Las poblaciones costeras tienden a tener un estilo de comunicación más directo y menos formal. La mayoría de la población venezolana vive en zonas costeras y el choque cultural con la cultura formal de Quito ocasiona frecuentemente fricciones que pueden alimentar la xenofobia. El acento costeño de Guayaquil es mucho más parecido al acento venezolano lo que ha hecho que sea más fácil ‘pasar’ por guayaquileño si se es un venezolano trabajando en algún área de servicio al público, lo cual es una práctica adoptada como defensa por muchos venezolanos a fin de disminuir la posibilidad de exponerse a la discriminación por motivos xenofóbicos. Aun en Quito, los venezolanos que han logrado integrarse mejor generalmente recomiendan moderar el acento venezolano y adoptar el acento y modismos locales rápidamente. Otra estrategia recomendada por los venezolanos que trabajan en atención al público es decir que son de otro país de América Latina como Argentina, Colombia, Perú o Chile.

En el caso de los haitianos, una vez que dominan el español, y si logran disfrazar su acento francés, es común que digan que son de una región del Ecuador donde la población es afrodescendiente como Esmeraldas, Imbabura u otros (Afroecuatorianos, 2018).

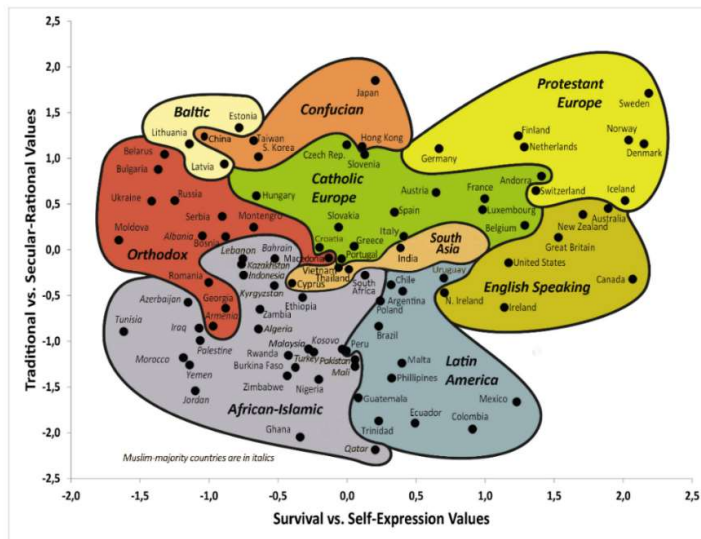


Figura 1. Ola 6 Encuesta de Valores Mundial (2008-2014), Incluyendo Ecuador

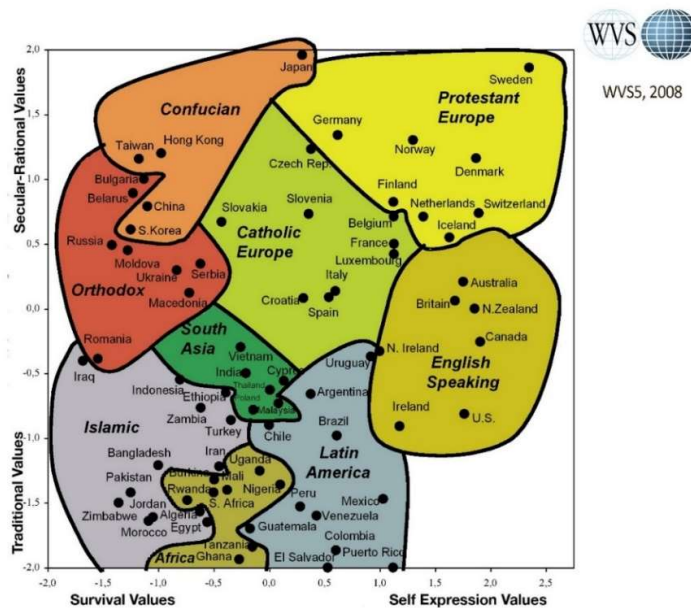


Figura 2. Ola 5 Encuesta de Valores (2008), incluyendo Venezuela

## Sección 3. Nacionalismo, identidad, diversidad y actitudes Ecuatorianas hacia la diferencia social

### Nacionalismo y diversidad

Como se ha indicado más arriba, los ecuatorianos en su conjunto tienen un alto orgullo nacional. En la encuesta 'Las Américas y el Mundo: Ecuador 2014' (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014) se recogen las actitudes de los ecuatorianos en tanto su situación a nivel global, regional y nacional, así como las actitudes hacia la migración y los extranjeros en el país. En esta encuesta, se hace patente un alto orgullo nacional, con un 93,8 de la

población declarando sentirse “muy orgullosa” de ser ecuatoriana. A nivel de identidades regionales o globales, estas varían, la identidad latinoamericana domina con un 53.3 por ciento, seguido de la identidad sudamericana (35.2%). Solo un 4.1% se sintió ciudadano del mundo, y las identidades andina (2%) y bolivariana (0.8%) resultaron poco significativas. Esto tiene implicaciones en términos de comunicación, trabajando desde perspectivas nacionales “Los ecuatorianos somos solidarios” y latinoamericanas “nuestros hermanos latinoamericanos”, en lugar de apelar a una ciudadanía global. De hecho Venezuela es considerada por un 69.2% como un país amigo, el porcentaje más alto de los países considerados amigos, que incluyen, Brasil, Cuba, Colombia, Perú, México, España y Alemania (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

Las razones atribuidas a dicho orgullo nacional son múltiples. Primero existe una identificación con el país como algo concreto, su tierra, sus paisajes y recursos. Segundo una “noción cívica y moderna de la nación”, enfatizando la paz, la democracia y libertad, y buen gobierno. Esta actitud positiva hacia la consolidación democrática se confirma en el Latinobarómetro 2017, siendo el tercer país latinoamericano (el primero siendo Uruguay) en términos de satisfacción con la democracia, con un 51% de la población estado ‘más bien satisfecho o ‘muy satisfecho’ con el funcionamiento de su democracia (Latinobarómetro 2017) y el 66% aprueba la actuación del gobierno ecuatoriano. (Latinobarómetro, 2017) Finalmente, aspectos culturales como costumbres y tradiciones nacionales también son importantes para explicar el orgullo nacional. Otros aspectos como la religión católica (practicada por un 74% de la población) y el idioma español también tienen un rol como motores del sentimiento nacional (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

### **Diversidad social en Ecuador**

El Ecuador, es como muchos países Latinoamericanos, una población diversa. De acuerdo con el censo poblacional más reciente en 2010, que categoriza la diversidad en términos de auto-identificación: la gran mayoría con un 71.9% se consideran mestizos (mezcla de blancos e indígena), el 7.4 % se identifican como montubios (mestizos de la costa<sup>3</sup>), el 7.2% se identifican como afro-descendientes, el 7 % como indígenas<sup>4</sup>, y el 6.1 % como blancos (Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador, 2010). Nótese que estas identidades son fluidas, por ejemplo en el censo del 2001, el 10.5 se identificaron como blancos. De manera similar, los movimientos sociales indígenas en los 90s elevaron la auto-identificación indígena en el país, y se dio un proceso de re-indianización y de revalorización cultural: en el año 1990 se contabilizó 362.500 personas indígenas y el año 2001 ascendió a 524.136 personas, un incremento del 44.6% (Rodríguez Salazar, 2016). El peso de la identidad ecuatoriana es, sin embargo, muy alto: el 55.7 de aquellos que se identificaban como indígenas, se sentían tan ecuatorianos como indígenas, y el 31.5% dio mayor peso a su identidad ecuatoriana. De manera similar 58.8% de los afro-ecuatorianos favorecen la identidad ecuatoriana a la afro, y el 32.5 la consideran igual de importante (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

Es importante notar que a diferencia de países como Bolivia, la movilización social en Ecuador en términos identitarios indígenas exclusivamente ha tenido un efecto limitado. Debido a la fluidez identitaria en Ecuador, un partido indígena puede suscitar apoyo tanto de indígenas, como de blancos y mestizos, a pesar de que los auto-identificados como indígenas sean una minoría en el país (Mijeski and Beck, 2011). Este mensaje étnico pero

---

<sup>3</sup> Nótese que esta categoría de Montubio puede ‘desaparecer’ a los afroecuatorianos de la región.

<sup>4</sup> En un principio, los censos que comenzaron en 1950 identificaban al indígena en su condición de quechua-hablante (u otra lengua indígena). Debido a las discrepancias entre la identidad indígena y el habla indígena (solo el 63,1% de los auto identificados como indígenas hablan una lengua indígena), ahora el censo se basa en auto identificación. El Quechua es hablado por 4.1% de la población, y otros idiomas indígenas por 0.7% de la población.

inclusivo, combinado con promesas populistas (apoyo económico a las masas populares en relación a la globalización neoliberal, exaltación del líder y nacionalismo) es lo que han llamado Mijeski and Beck 'etnonacionalismo' (ibid).

### **Mestizaje, raza y clase en Ecuador**

Es importante que no se lleve al extremo la idea de 'fluidez identitaria', y el nacionalismo y populismo como procesos aglutinadores. La historia identitaria del Ecuador es mucho más compleja, y tiene ramificaciones en la manera en la que los ecuatorianos perciben a los venezolanos (y viceversa) en términos de etnicidad, raza y clase. La experiencia colonial fomentó procesos de mestizaje, en el que muchos indígenas abandonaron su identidad y costumbres para evitar la discriminación y explotación de la sociedad colonial (Kingman Garcés, 2002). El mestizaje ocurre en mayor medida como aculturación y asimilación, y menos en términos biológicos (Bauer, 2018). Los movimientos independentistas y las elites criollas convirtieron el mestizaje en ideología, declarando a las poblaciones como mestizas, ignorando y olvidando el mundo indígena y negro. Estas poblaciones solo son valoradas como lo 'otro' como 'folklore', y no como parte integral del país (Kingman Garcés, 2002, Hanna, 2015).

La idea de modernidad ecuatoriana se basa en ideas de una población blanco-mestiza, en la que todavía recaen los elementos positivos del mestizaje en lo 'blanco', y los elementos negativos de la identidad en lo indígena: como vagos, desorganizados, incumplidos, etc. (Kingman Garcés, 2002). En la vida diaria, a pesar de una auto-identificación como mestizos, sigue habiendo una jerarquía de lo blanco hacia lo mestizo, lo cholo y lo indio (Espinosa Apolo, 2003). Esta adscripción a estas jerarquías tiene consecuencias importantes: en primer lugar existe una "preferencia estética que tiene el grupo socio-racial blanco y mestizo frente al afrodescendiente o al indígena" (SISPAE, 2004: 27). Eso se hace patente en los medios de comunicación y comerciales, en lo que lo blanco se vende "como lo bueno, lo bonito, lo aceptable y lo preferente" (ibid). En esta encuesta nacional sobre racismo (2004) se preguntó acerca del nivel de preferencia, aceptación y buen trato en el país: "80% de los ecuatorianos piensan que los blancos son los mejores tratados, en cambio solo el 6% cree que los mestizos y el 1% los indígenas y los afroecuatorianos respectivamente." (SISPAE, 2004: 27). Esta discriminación positiva hacia lo blanco es reconocida por parte de ricos y pobres, urbanos y rurales y de los diferentes grupos sociales (ibid).

Los esfuerzos tanto de los movimientos indígenas como de gobiernos que promueven la plurinacionalidad y la interculturalidad (como el actual) han logrado incorporar en cierta medida la diversidad étnica, nacional y racial del país. Por ejemplo el Ecuador tiene una buena puntuación en el índice de inclusión social, quedando cuarto entre todos los países latinoamericanos, después de Uruguay, Brasil y Chile (America Quarterly, 2016). El reto es transmitir esas ideas de interculturalidad a la población ecuatoriana para reducir la discriminación y la xenofobia.

Estos procesos de discriminación explican en gran parte el choque de culturas que ocurren con la población venezolana. Los venezolanos han experimentado las mismas ideologías postcoloniales del mestizaje y blanqueamiento, pero con la diferencia de que (similarmente con el caso brasileño) Venezuela nunca tuvo grandes civilizaciones indígenas sino poblaciones nómadas (como los Caribes, Arawakos y otros) que no pudieron resistir e imponer un cierto grado de integración con la población blanca durante la conquista y posterior periodo colonial. La retirada (y aniquilación) de gran parte de los pueblos indígenas nómadas en Venezuela es lo que hace que Brasil y Venezuela tengan un nivel de mestizaje más marcado en el eje blanco-negro, que blanco-indígena como si se observa en los países que tuvieron a las grandes civilizaciones Maya y Azteca (Centroamérica y México) o Incaica (Ecuador, Bolivia, partes de Perú y Chile). Aproximadamente 20 años

después de la Guerra de Independencia, ocurre la Guerra de Federación en Venezuela, donde los Generales que habían sido relegados a la periferia del país (y generalmente de origen socioeconómico más bajo) lucharon para tener acceso a las ciudades que habían sido 'asignadas' a los Generales y otros oficiales de la elite blanca (como la de Bolívar) como recompensa tras ganar la Guerra de Independencia. En dicha Guerra de Federación (una Guerra Civil de las más sangrientas que haya visto el continente) los Federalistas resultaron vencedores y el proceso de mestizaje entre personas de color más oscuro y persona de la elite criolla se aceleró, al convertirse la elite blanca en los 'perdedores' y queriendo aliarse con las facciones victoriosas que ahora detentaban el poder en las capitales del país, empezando por Caracas. Adicionalmente, la creciente prosperidad en Venezuela desde el descubrimiento del petróleo a finales de la década de 1930 trajo consigo grandes olas migratorias desde otros continentes que también influyeron en el balance demográfico del país, con grandes números de europeos y también poblaciones del Medio Oriente, particularmente del Líbano y de Siria.

En Venezuela se ha combinado la prosperidad económica (hasta recientemente) y una percepción de ser una sociedad más blanco-mestiza (y no indígena). Por ejemplo, en Venezuela en 2011, el 51.6 por ciento de la población se autodefinió como 'moreno', equivalente al termino mestizo, (aunque el termino puede incluir origen blanco, indígena y afro), y el 43.6 se identifica como blanco. 2.9 se identifican como negros y el 0.7 como afrodescendiente (Instituto Nacional de Estadística de Venezuela, 2014). Estos términos se usan de manera 'elástica', personas afro-descendientes pueden preferir incluirse en la categoría de 'moreno', y personas de tez clara con un progenitor afrodescendientes puede desear incorporarse a la categoría 'blanco'.

En cualquier caso, esta identificación, antes de la crisis, de los venezolanos percibiéndose como más ricos y más blancos que aquellos de los países andinos, hace que los venezolanos sean percibidos (como se indicara más abajo) como arrogantes en el Ecuador, y existe una ambivalencia hacia ellos exacerbada por la ideología del mestizaje. Los ecuatorianos también perciben a los venezolanos como que no tienen rasgos indígenas<sup>5</sup>. El trato directo, extrovertido e informal de los venezolanos puede contrastar con algunas culturas locales del Ecuador, como la de Quito.

Esto se hizo patente con el video que se hizo viral en el que una mujer venezolana tildaba a los Quiteños como 'indios' y 'feos' que creó una gran indignación en el país. Una campaña de comunicación tiene que, de alguna manera, promover la empatía, y mitigar sentimientos revanchistas.

Asimismo, esta reacción ambivalente hacia los venezolanos con relación al 'blanqueamiento' se exagera en las ciudades; la gente percibe que los venezolanos están siendo contratados en el sector servicios de cara al público (contribución Jorge Daniel Vasquez), y entiende que la razón de esa contratación es debido a que son más blancos y parecen menos indígenas que sus competidores ecuatorianos. Esta situación está cambiando rápidamente ya que las primeras oleadas de migrantes venezolanos venían de los estratos socioeconómicos más altos y como en toda América Latina debido al privilegio que otorga el 'blanqueamiento', estas personas tienden a ser de tez más clara. Las últimas oleadas de migrantes venezolanos vienen de los estratos socioeconómicos más humildes y pueden tener una mayor proporción de rasgos afrovenezolanos lo cual, aunado a su situación de pobreza puede causar más rechazo y menos solidaridad entre la sociedad receptora.

---

<sup>5</sup> Sin embargo, los rasgos africanos en los Venezolanos son mucho más comunes que en los Ecuatorianos.

Es importante también resaltar, que el discurso blanco-mestizo pone en peligro en particular a las minorías que forman parte de la población venezolana. La dualidad blanco- indígena, como positivo-negativo, se extiende a dualidades negativas de género donde el hombre es la acción y la mujer pasiva, el hombre es fuerte y la mujer débil (Kingman Garcés, 2002). La discriminación de género se manifiesta en la mayor exposición que tienen las inmigrantes venezolanas a la explotación sexual pues se las ve como: a) atractivas según el imaginario explicado anteriormente que favorece el mestizaje con elementos no-indígenas; b) el mito/reputación de 'reinas de belleza' que se ha extendido acerca de las venezolanas en toda América Latina (Agencia Reuters, 2014) y c) se conoce de sobra la debilidad y/o falta de interés del Estado venezolano para defender los derechos de sus ciudadanos dentro y fuera de Venezuela.

Esta interseccionalidad, donde la discriminación se multiplica: calidad de migrante venezolano, añadido a ser mujer, LGBT, afrodescendiente, significa que estas poblaciones son especialmente vulnerables.

### **Contradicciones en actitudes hacia la emigración y la inmigración**

Ecuador ha sido desde hace décadas un país con población emigrante. La crisis económica de los 80 empujó a millones de ecuatorianos a abandonar su país. En un principio viajaron hacia los Estados Unidos, pero en 1999, cuando la nueva crisis política, económica y financiera hizo efecto, España e Italia se convirtieron en los destinos preferidos. 2.5 millones de ecuatorianos vivían en el extranjero en 2010 (Ecuadorianos en el exterior, 2010). La crisis financiera del 2008 y el estancamiento económico que le sucedió han provocado que muchos ecuatorianos regresen a su país. Dicho esto, en la actualidad en Ecuador, el 78.7 por ciento de la población no ha viajado al exterior. Son las personas de ingresos medios y altos las que han tenido más oportunidad de migrar, así como las familias urbanas (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014). Sin embargo, la experiencia de la migración va más allá de la persona que migra: el 42.5 de los ecuatorianos tienen familiares que viven todavía fuera del Ecuador (en 2010 era casi del 60%) (ibid).

Los ecuatorianos valoran el rol que los emigrantes ecuatorianos tuvieron en las economías y sociedades de los países destino como España o Estados Unidos. El 85.5 % de los encuestados opinaron que los migrantes ecuatorianos contribuyeron a la economía del país de acogida y el 63.4% que traían ideas innovadoras. Además, el 52.1 % estaban en desacuerdo con la afirmación 'los migrantes ecuatorianos quitan empleo a los trabajadores de los países que los acogen'. El 60.3% también estaban en desacuerdo con la frase 'los y las migrantes ecuatorianos' generan inseguridad' (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

Esta visión positiva de la migración ecuatoriana es significativamente distinta a las actitudes de los ecuatorianos hacia los extranjeros en el país. Como se verá en el análisis discursivo más abajo, precisamente estas ideas de competición por el trabajo y la creación de inseguridad son los argumentos xenófobos hacia los venezolanos más comunes.

El 56.5% de los ecuatorianos piensa que el número de extranjeros en el país es demasiado, a pesar de tener una buena opinión sobre la población extranjera (47.6% de la población). Aquellos con mejores actitudes hacia los inmigrantes son los jóvenes, las personas auto-identificadas como 'de izquierdas' y en zonas de frontera. Los resultados de alta aceptación en zonas de frontera son coherentes con la teoría de que el contacto directo con inmigrantes en el día a día es una manera de prevenir la xenofobia. Aquellos que tenían relación directa con extranjeros, el 63.2 % tenían una buena opinión de ellos (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

En contraste con la visión de los ecuatorianos en el exterior, en el caso de los inmigrantes en Ecuador, el 60.2 por ciento de la población cree que los extranjeros quitan el trabajo a

los ecuatorianos, y el 65.2 indicó que los extranjeros generan inseguridad. Como se indicara más abajo, esta conexión entre la inmigración y la inseguridad no tiene base real, sino que ha sido alimentada por los medios de comunicación (Bolaños Armijos, 2016). El 48.6 % sentía que los extranjeros ‘debilitan nuestras costumbres y tradiciones’ (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014).

Las actitudes hacia los migrantes varían de acuerdo con nacionalidad y raza. Los ciudadanos de países europeos y Estados Unidos se ven de manera muy favorable, por ejemplo estadounidenses tienen un 58 por ciento de aceptación. Sin embargo, aquellos de menor aceptación son los haitianos (31.4 de la población los acepta) y los Colombianos (38.4%). El estudio ‘Las Américas y el Mundo’ de 2014 no preguntó por las personas venezolanas, que probablemente caerían en el rango intermedio con otros países cercanos como el Perú, pero el fuerte incremento de flujo migrante venezolano puede quizás aproximarlos más a la opinión muchas veces negativa (viéndolos como traficantes, criminales o violentos) de los Colombianos. Es necesario hacer una encuesta sobre la percepción hacia inmigrantes en el Ecuador más actualizada.

Se producen pues, dos contradicciones que pueden servir en la estrategia contra la xenofobia y discriminación. La primera, es una noción de un país libre, moderno y democrático, con políticas progresistas basadas en derechos en migración, que contrasta (como en muchos otros países) con una preferencia en una parte significativa de la población por unas fronteras que impidan el flujo libre de personas, con un enfoque hacia la seguridad. Por ejemplo, en la encuesta ‘Las Américas y el Mundo’, cuando se preguntó acerca de medidas de integración latinoamericana, solo el 40.6 por ciento de los encuestados vieron el libre movimiento de personas como algo favorable, el 20.8% estaban ‘en desacuerdo’ y el 34.5 por ciento ‘muy en desacuerdo’. La segunda es una percepción muy diferente del papel positivo que jugaron los ecuatorianos en España y los Estados Unidos y la percepción del rol de los inmigrantes en su propio país.

**¿Quiénes en el Ecuador son más tolerantes y quienes más xenófobos?** Son más tolerantes: aquellos que han tenido contacto con inmigrantes, las poblaciones de frontera, los más jóvenes, y aquellos con mayores ingresos. La actitud hacia los inmigrantes será peor: en los centros urbanos (particularmente Quito), y aquellos de mayor edad (especialmente con más de 65 años) y tienen un nivel de escolarización bajo (Zepeda Rivera and Carrión Mena, 2014). Como indicamos, la xenofobia y la discriminación dependerán del país de origen del migrante así como otros factores como LGBT, raza, clase, etc.

## **Sección 4. Análisis discursivo de los medios sociales en Ecuador y actitudes hacia la migración venezolana**

Con el objetivo de ver los discursos xenófobos y solidarios hacia los venezolanos que circulan en Ecuador, en esta sección haremos una breve referencia a la prensa escrita y online, y después haremos un análisis discursivo de twitter. Las referencias a los medios escritos y online son a través de literatura secundaria. Los discursos de twitter y su análisis cualitativo se han obtenido a través de búsquedas de: ‘venezolanos AND niños AND Ecuador’, ‘venezolanos AND Ecuador’, ‘venezolanos AND jóvenes AND Ecuador’, ‘xenofobia AND Ecuador’, ‘xenofobia AND venezolanos AND Ecuador’, entre otros.

Desde hace años, la prensa ecuatoriana ha sido criticada por participar activamente en la estigmatización de los inmigrantes y refugiados. De acuerdo con Álvarez (2009), “el encuadre noticioso de la inmigración estigmatiza esa imagen pública del inmigrante mediante la composición de un retrato negativo y/o problemático (pobreza, desempleo, delincuencia)” (Álvarez Gálvez, 2009: 66). En ocasiones dicha conexión entre el inmigrante y esos estereotipos negativos en los titulares no es a propósito, sino que muy a menudo, y

particularmente en las noticias de sucesos, se enfatiza la nacionalidad o la calidad de extranjero del autor de un crimen, por ejemplo “Venezolanos detenidos por robo” o “detienen a extranjeros por robo en joyería” (Gonzalez, 2018). Véase otros ejemplos en la captura de pantalla más abajo. Esto crea en la conciencia colectiva unas asociaciones entre la migración y la delincuencia y conflictividad (Gualinga et al., 2016). Estas asociaciones xenófobas ‘venden’, y es así porque reflejan los prejuicios ya existentes en la comunidad ecuatoriana. Estos mensajes provocan comportamientos gregarios en la población, haciéndoles evitar expandir sus círculos y evitar el contacto con extranjeros, incluidos los venezolanos.

Los mensajes xenófobos juegan con la alta visibilidad de las personas en movilidad, lo que puede generar una percepción desproporcionada de los números de venezolanos en el país. En palabras de Sonia Aguilar de ACNUR, “el tránsito combinado con la permanencia agudiza las dificultades de la comprensión de este desplazamiento, y genera una dimensión al análisis de la xenofobia muy complejo (...). Se “observa” un incremento notable de personas en espacios públicos, como estaciones de bus, carreteras...” Y esa dimensión es enorme entendiendo que ya un millón de personas han transitado por Ecuador este año” (Contribución Sonia Aguilar, Jefa de Oficina Lago Agrio, Ecuador). Asimismo, muchos venezolanos que se han asentado en el país trabajan de cara al cliente en el sector servicios, lo que los hace más visibles (Contribución Jorge Daniel Vasquez).

Como se verá más abajo es responsabilidad de los medios y de los organismos reguladores de estos no promover la discriminación, ya que los medios de comunicación “son formadores de opinión y uno de los causantes para que la personas asocien a personas de diferentes nacionalidades como generadores de inseguridad ciudadana.” (Bolaño Armijos). En el estudio conducido en Quito en 2012, se vio que la percepción de inseguridad relacionada a la inmigración no tenía fundamento. Un estudio similar debería conducirse en la actualidad para establecer si los casos de delincuencia por migrantes continua siendo anecdótico más que sistémico. La Iglesia católica, que es muy importante en formar opiniones, le pidió a la prensa “promover la solidaridad y la tolerancia y evitar hablar de nacionalidades cuando se informe sobre seguridad ciudadana” en respuesta a titulares sobre venezolanos en el país (Romero, 2018). Uno de los objetivos más importantes para combatir la xenofobia es (aunque es difícil) comunicar como hechos aislados de criminalidad no deben ser generalizados a toda la población venezolana.





Figure 3. Captura de imagen en Romero (2018)

Un factor determinante de la xenofobia es la percepción de la situación del país emisor. Cuando se percibe que el país emisor 'va bien' económicamente, el grado de xenofobia es menor. En cambio, cuando los migrantes y refugiados provienen de países que los ecuatorianos perciben como ir económicamente mal, más xenofobia sentirán (Vallecilla Buenaventura, 2018). Esta es la situación en la que se encuentra Venezuela, desgraciadamente, y combinado con la evidencia de que la economía del Ecuador tampoco está en muy buenas condiciones, será necesario establecer en los mensajes de comunicación que hay confianza en que la economía de Ecuador no solo tiene la capacidad de acoger a los inmigrantes y refugiados venezolanos, sino que se beneficiara de ellos. En este sentido los mensajes pragmáticos de economistas ecuatorianos de la talla de Vicente Albornoz de la UDLA pueden ser parte de esa estrategias/campañas contra la xenofobia (Albornoz Guarderas, 2018).

Como se verá en el análisis de tweets, la xenofobia se fundamenta en sentimientos de "nacionalismo, defensa de seguridad nacional, temor por la cooptación de plazas de trabajo y culpabilización a inmigrantes por problemáticas sociales de origen nacional" (Flores, 2018). Como se indicó más arriba, se teme que los extranjeros alteren las costumbres y la cultura nacional, e ignoran que el intercambio cultural es un factor importante para el aprendizaje (ibid).

La experiencia de la crisis migratoria venezolana en Ecuador evidencia el problema de la 'viralidad', cuando hechos anecdóticos y aislados crean reacciones desproporcionadas. Por ejemplo la publicación del asesinato de un taxista a manos (se alega) de un venezolano, generó una indignación que desembocó en "movilización social en rechazo a la inseguridad ciudadana y a la violencia en varias ciudades del país. Estos espacios, sin embargo, fueron aprovechados también como plataforma de difusión de discursos nacionalistas y xenofóbicos, llegando incluso al punto de impulsar peticiones de "expulsión" de ciudadanos extranjeros del Ecuador, del cierre de fronteras frente a la inmigración, e -incluso- de la "instauración de la pena de muerte" frente a casos similares al de Ambato" (Flores, 2018). Como veremos más abajo, dicha viralidad y la capacidad de cooptar la opinión pública por parte de movimientos xenófobos se hizo patente en la protesta contra la inmigración en Quito en el 30 de Agosto 2018, en el que gritaban frases como "Ecuador libre de malos

extranjeros” y “Ecuador Primero”, “El trabajo primero para los ecuatorianos” (El Popular, 2018). En su contribución, el equipo del Ministerio de Inclusión Económica y Social, también destaco otros mensajes xenófobos que circulan, como “primero se debe velar por el bienestar de los ecuatorianos”, “fuera delincuentes extranjeros” “Venezolanas están inmersas en casas de tolerancia”, etc. (Contribución Ministerio de Inclusión Económica y Social)

Como se verá, estos mensajes presentan una similitud con aquellos que emergen del análisis de tweets. No todos los mensajes son negativos, por supuesto. De hecho, la asociación Fundamedios hizo un análisis cuantitativo de las actitudes en Twitter hacia los venezolanos en el mes de agosto 2018 y los resultados fueron:

“Entre el 42% y el 50% de la muestra revela menciones positivas hacia el pueblo venezolano, en Twitter. Ello concuerda con el respaldo y apoyo que muestran las conversaciones. Asimismo, entre el 33% y el 36% de menciones son negativas para los venezolanos y el Gobierno de Venezuela. Esto se refiere a los descalificativos hacia el pueblo venezolano y los reclamos al Gobierno de Nicolás Maduro por la crisis generada en su país. Mientras, entre el 16% y el 22% de tuits son neutros, es decir menciones de índole informativo sobre la migración venezolana y sus etapas.” (Fundamedios, 2018)

Desgraciadamente este estudio no separa las percepciones negativas del gobierno venezolano de las percepciones negativas de los migrantes venezolanos- cabría esperar que, además de aquellos que piensan que ‘ellos se la buscaron al votar por Maduro y Chávez’, hay una proporción importante que respalda los derechos de los migrantes y al mismo tiempo critica al gobierno de Venezuela por crear esta situación crítica.

**Los discursos que circulan por twitter** en relación a los venezolanos en Ecuador (incluyendo niños en Ecuador) son los siguientes (por cada discurso se añade uno o dos tweets representativos):

### Mensajes negativos

- **Los venezolanos son consentidos, se creen ricos y mejores que los ecuatorianos**

Varios mensajes xenófobos resaltan el pasado próspero de los venezolanos, y destacan como están habituados al lujo y se sienten merecedores de todo. Esto se combina con ideas de la economía de Venezuela como una clientela en la que la gente ha recibido directamente del Estado sin tener que trabajar.



QUE SINVERGUENCERIA HDP, COJAN A LOS VENEZOLANOS VAGOS, COBARDES Y MANDENLOS A EXIGIR A SU PAIS, LOS CUBANOS JODIERON LA PACIENCIA DE NOSOTROS HASTA QUE SE LOS VOTO COMO A PERROS EN UN AVIÓN.

6:12 PM - Oct 6, 2018

Follow

Replying to:

No es una medida Cruel es un reglamentos q se deben cumplir, Nuestro hermanos Venezolanos están pasando por una odisea, así como nosotros también la vivimos, los Ecuatorianos somos solidarios pero ellos se pasan son groseros y no tienen nada de humildad .

Translate Tweet

11:56 AM - 20 Aug 2018

- **Venezolanos como víctimas de la corrupción del régimen de Maduro**

Como se indicó en el análisis cuantitativo de tweets más arriba, muchos acusan al gobierno de Maduro de haber creado la crisis humanitaria, llevando a los venezolanos a la desesperación. Se critica al gobierno venezolano por no reconocer públicamente que existe una crisis humanitaria en el país.



- **Los venezolanos son mendigos**

Algunos venezolanos sin recursos han tenido que recurrir a la mendicidad, y esto ha sido alimentado por la aporofobia que es característica de algunos ecuatorianos (contribución Catalina Tamayo). En palabras del portavoz del ACNUR William Spindler: “Muchos de los

venezolanos viajan a pie en condiciones precarias en una odisea que puede durar días e incluso semanas. Muchos se quedan sin recursos para continuar su viaje y, sumidos en la indigencia, se ven obligados a vivir en condiciones precarias en parques públicos recurriendo a la mendicidad y a otros sistemas de supervivencia para hacer frente a sus necesidades cotidianas” (Noticias ONU, 2018).

Sep 16



Replying to

A **Venezuela** a morir de hambre. NO mejor **Venezuela** para todos los socialistas en **Ecuador**. No se merecen trabajar en **Ecuador** que vivan como los **mendigos** que son.

Translate Tweet

La mendicidad en ciudades como Quito se ha hecho patente, y numerosas contribuciones y artículos han apuntado a la alta visibilidad de la mendicidad a raíz de la crisis migratoria, y el alto riesgo que representa en incitar a sentimientos xenófobos. Existe una gran cantidad de venezolanos haciendo malabares en los semáforos y caminando con carteles que dicen que son venezolanos y necesitan ‘una ayuda para comer’. El riesgo en términos de xenofobia es que se está creando una fatiga en cuando a la pobreza venezolana en Quito y Guayaquil (y otras ciudades importantes). Esa fatiga puede reducir la empatía de la población de acogida y generar mayor hostilidad en los xenófobos.

Existe muy poca información acerca de experiencia de aquellos venezolanos en situación de mendicidad, pero es evidente que está generando sentimientos negativos en la población. Esta conexión entre mendicidad y discriminación fue explorada en el caso de mujeres y niños indígenas en los años 2002 y 2003 en el trabajo de Kate Swanson, en el que la mendicidad en Quito exacerbaba sentimientos negativos en términos de raza y etnicidad, generando una percepción de los indígenas rurales como atrasados, y como obstáculos en tener una ciudad limpia y moderna (Swanson, 2010: 22). Como muchos niños mendigaban con sus madres, éstas eran percibidas como malas madres, entendiéndose la mendicidad como una falta moral, en lugar de una estrategia de subsistencia (ibid).

- **Hay pobreza en Ecuador y nuestros servicios de salud están copados, debemos dar prioridad a los nuestros**

Como indiqué más arriba, se tiene una percepción de que hay unos recursos de ayuda estatal que son finitos y escasos, y que los venezolanos pobres están compitiendo con los ecuatorianos en la pobreza por esa ayuda. De la misma manera se asume que los servicios de salud se van a copar. Algunos ecuatorianos piensan que los venezolanos “vienen a usar sus recursos sanitarios y se aprovechan de que no pagan” (contribución Elena Ruiz, Plan Internacional). La delegada del OMS en Ecuador Gina Watson, declaró que este no era el caso, que los servicios de salud tenían capacidad de responder, y los que estaban más copados eran los servicios hospitalarios gineco-obstétricos (El Comercio, 2018).



No son #Venezolanos, son #ECUATORIANOS en la plaza San Francisco que pasan hambre y frío, muchos de avanzada edad. Los Venezolanos nos llaman Xenofóbicos, exigen derechos/viviendas en Ecuador, mientras @Lenin no hace nada por los ecuatorianos.

Ellos Sí ! necesitan nuestra ayuda

2:17 AM - Aug 10, 2018



Oct 15

Que bueno pero por favor 🙏 llévense todos los venezolanos de nuestro país Ecuador, donde tienen más privilegios que los mismos ecuatorianos en salud, educación, trabajo. Ahora el presidente no trabaja para los ecuatorianos sino para los extranjeros



El Comercio @elcomerciocom

#Venezuela | Gobierno dice que han regresado más de 8 000 venezolanos por plan de Maduro » bit.ly/rgrsoMad

Translate Tweet



### • Los venezolanos quitan el trabajo a los ecuatorianos

Un discurso muy común es que los venezolanos compiten por el empleo, quitando el trabajo a los ecuatorianos y bajando los salarios. Esto se ha exacerbado con la crisis económica y es un prejuicio que circula en la calle, muchos ecuatorianos “achacan a la migración su imposibilidad de encontrar un hueco en el mundo laboral. Por otro lado, culpan a las y los venezolanos de vender su mano de obra a precios más bajo, tan bajos, que rompen el mercado” (contribución Elena Ruiz, Plan Internacional). Hay evidencia incipiente, sin embargo, de que los venezolanos no pueden negociar su salario debido a su vulnerabilidad (incluso los que tienen papeles en regla) y que son explotados por los empleadores (Roca de Castro, 2018).

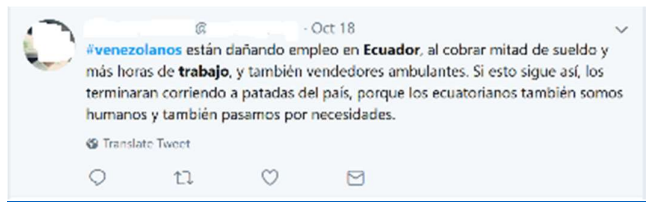
Follow

Al paso que vamos nos va a sorprender más encontrar trabajadores ecuatorianos que venezolanos en las empresas. La próxima generación de niños nacidos en Ecuador puede dar buenos beisbolistas.

Translate Tweet

6:36 AM - 21 May 2018 from Daule, Ecuador





- **Los venezolanos son delincuentes y aumentan la inseguridad ciudadana**

Este es uno de los discursos más comunes, que los venezolanos fomentan la criminalidad. Hay acusaciones de robo, asesinato e incluso el secuestro de niños. Como he indicado más arriba, este discurso es aplicable hacia otros extranjeros en el país, como colombianos, haitianos y cubanos. Como también se indicó cuando se habló del impacto de la prensa ligando nacionalidad a crimen, en la calle también se reporta gente que siempre está atenta al acento de la gente cuando ocurre un crimen o algo indeseable.



Follow

Ecuatoriano si tienes chance de salir del Ecuador ¡Hazlo! No te detengas. Este país le da cabida a venecos delincuentes, recuerda con la llegada de colombianos llegó al Ecuador también los sacapintas, secuestros extorsivos, sicariato, ahora con venezolanos secuestros de niños.

Translate Tweet

9:28 AM - 10 Oct 2018

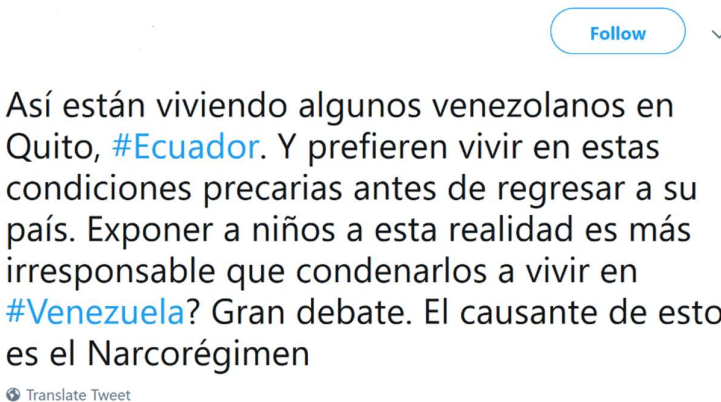
- **Los Venezolanos traen enfermedades**

Comentarios hechos por agencias internacionales y por el propio presidente se han viralizado, reconfigurándose como mensajes xenófobos. El Presidente Lenin Moreno, acusando al gobierno de Maduro de no velar por la salud de sus ciudadanos, estipuló que muchos niños viajaban al Ecuador siendo portadores de enfermedades "miles de migrantes venezolanos que llegan a diario a Ecuador hay niños con sarampión, difteria y poliomielitis y embarazadas que no se han hecho los controles de rutina" (La Hora, 2018). El problema es que estos discursos dirigidos a proteger los derechos de salud de las personas en situación de movilidad humana se pueden utilizar para discriminarlos. Es importante tener en cuenta que ya ha habido reacciones xenófobas cuando el primer caso de sarampión se detectó en Ecuador en Abril de 2018 (Ramos, 2018).



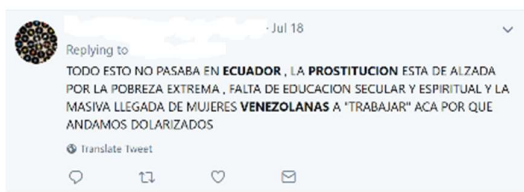
- **Los venezolanos han expuesto a sus hijos a condiciones muy duras**

Algunos lamentan como los migrantes han cometido la irresponsabilidad de viajar, poniendo a sus hijos en peligro. Este discurso es dual: por una parte, hay una empatía con el sufrimiento de los padres y de la inocencia de los niños, unos sentimientos que se pueden reforzar por campañas comunicativas que resalten la importancia de la conexión madre/padre- hijo/hija. Por otra parte, como se ve aquí, puede cambiar a un discurso acusatorio.



- **Las mujeres venezolanas se prostituyen**

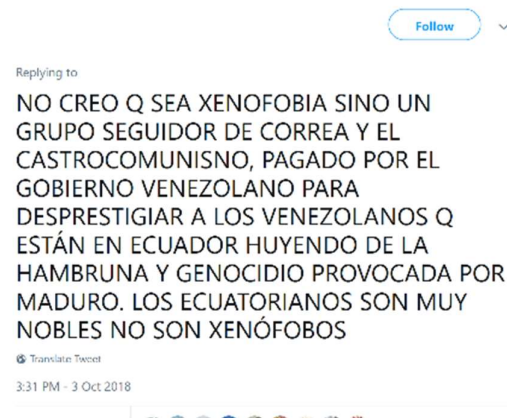
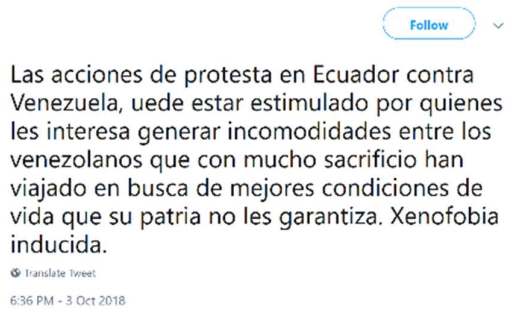
Uno de los discursos más importantes es asumir que las mujeres venezolanas se ven obligadas a prostituirse. Este discurso también circula en la calle, cuando muchos asumen que las mujeres venezolanas necesitan hacer trabajo sexual para sobrevivir. ACNUR ha destacado que las mujeres venezolanas están en vulnerabilidad de violencia sexual, prostitución y tráfico de personas.



- **No hay xenofobia, sino que el gobierno de Maduro está enviando a criminales a Ecuador a propósito o alternatively organizando las protestas contra venezolanos**

Este discurso es muy interesante, porque de alguna manera estipula que el pueblo ecuatoriano no está siendo xenofóbico, sino que está siendo provocado por infiltrados de Maduro. En esta lógica, estos infiltrados o bien cometen crímenes para despertar reacciones negativas en los ecuatorianos, o bien organizan las protestas xenófobas, con el fin de hacer regresar a los migrantes a Venezuela. Este discurso es muy importante ya que

será necesario ‘probar’ a la población que existen comportamientos xenofóbicos y discriminatorios por parte de los ecuatorianos.

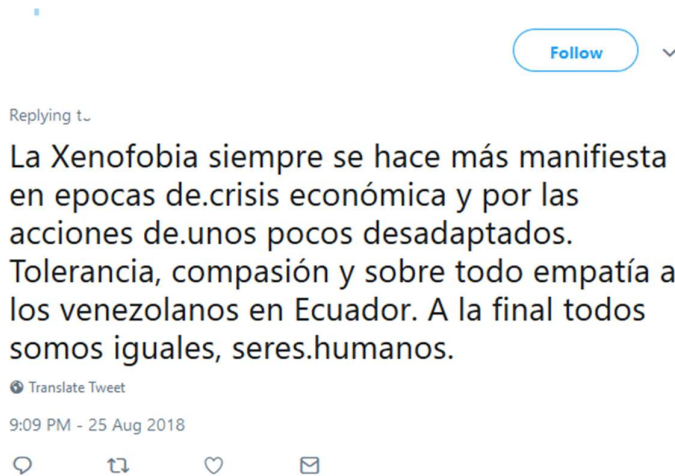


## Mensajes positivos

- **Los venezolanos llegan a Ecuador empujados por la necesidad, hay que empatizar con ellos**

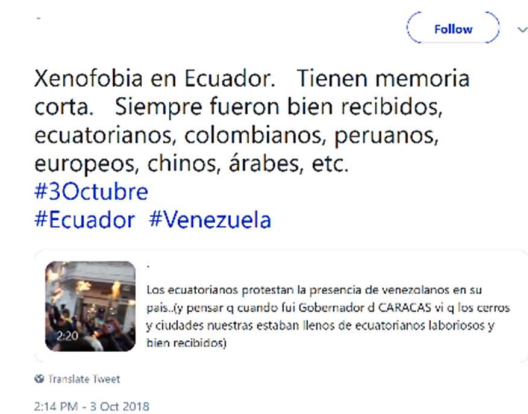
Muchos tweets positivos intentan ‘ponerse en los zapatos’ de los migrantes y refugiados, entendiendo que la vida en Venezuela no ha sido fácil. Se enfatiza la solidaridad y la hermandad con los venezolanos. Nótese que en el segundo tweet la apelación a una identidad común latinoamericana, como se describía más arriba.





- **Venezuela nos acogió a los ecuatorianos en su día**

Algunos ecuatorianos reconocen que Venezuela acogió a una importante población ecuatoriana en los tiempos de prosperidad, tenemos que devolver esa solidaridad. Sin embargo, este es otro discurso dual, si comunicado por un ecuatoriano, es conciliatorio, pero un gran número de tweets que recuerdan esta realidad son de venezolanos ‘despechados’, con mensajes como: ‘¿cómo pueden ser xenófobos si los acogimos en nuestra tierra?’



- **Ecuador ha sido un país migrante y ha sufrido discriminación**

Como se ha indicado más arriba, la conciencia colectiva de los ecuatorianos está marcada por la migración a los Estados Unidos y España, donde sufrieron discriminación. Estos tweets pretenden que los ecuatorianos hagan esa conexión entre su propia experiencia y aquella de los venezolanos en su país.



- **Los xenófobos son un grupo minoritario que no representa al país**

De acuerdo con estos mensajes, la población xenófoba es reducida. Esto contrasta con los resultados de la encuesta DTM, en la que el 59 % de los venezolanos ha sufrido discriminación, y el 34 por ciento ha sufrido actos de violencia, mayormente verbal (DTM Ecuador, 2018).



- **Ecuador y Venezuela comparten una historia común- son países hermanos**

En múltiples tweets se apela a la historia común que existe entre Venezuela y Ecuador, como una hermandad histórica. Al igual que otros discursos, este es dual, y existen también tweets de venezolanos recordando la nacionalidad originaria de los libertadores como nacidos en lo que hoy sería Venezuela.



- **Los ecuatorianos son solidarios**

Ya se discutió más arriba que hay mucho potencial en promover la visión del ecuatoriano como solidario y promotor de derechos y libertades.



- **Los niños venezolanos no tienen culpa**

Como indicamos más arriba, este es el ángulo positivo del discurso que alimenta la idea de que los niños migrantes son inocentes y deben ser apoyados. Este discurso es muy emocional, particularmente cuando se han dado casos de muertes de niños en tránsito y con hipotermia en las fronteras (Moran, 2018).



El conocimiento de estos discursos xenófobos (así como de los mensajes positivos de solidaridad) nos dará pistas sobre como dirigir la estrategia en comunicación contra la xenofobia. Pero es importante enfatizar que los discursos xenófobos hacia los venezolanos tienen consecuencias reales en la vida de los venezolanos. La discriminación es real- se explora esta discriminación en la siguiente sección.

## Sección 5. Consecuencias discriminatorias de la xenofobia hacia los venezolanos

La discriminación hacia los venezolanos es una realidad. Esta discriminación tiene dos elementos: Primero, a nivel institucional, la falta de documentación adecuada puede hacer que los venezolanos no tengan posibilidades de acceder a servicios necesarios para cumplir sus derechos. Y segundo, a nivel social, los migrantes pueden ser rechazados o explotados por elementos de la sociedad ecuatoriana.

Se detalla en esta sección las dimensiones de discriminación y reacciones xenófobas principales. Desgraciadamente, existe muy poca información específica sobre la discriminación que sufren los niños venezolanos en situación de movilidad en Ecuador, casi toda es relativa a bullying en el colegio y otras formas de discriminación en la escuela, así como la especial vulnerabilidad a la violencia sexual. UNICEF está desarrollando actualmente unos estudios focales con niños, niñas y adolescentes para elucidar como experimentan los niños tanto la xenofobia como la inclusión social (Contribución Marta Arias, UNICEF).

- **Protestas contra la inmigración**

Se han producido protestas contra la inmigración, por ejemplo, aquella que resultó del asesinato del taxista en Ambato, así como la protesta convocada en Quito frente al palacio nacional. Esta marcha fue convocada con la denominación 'Primero Ecuador': por un país 'libre de malos extranjeros'. Con consignas como "regresen a su país" y "fuera Venezuela", los manifestantes llevaron antorchas encendidas y pidieron a las autoridades la deportación de los venezolanos (Calisa, 2018). Una contra-protesta fue liderada por organizaciones en favor de los derechos humanos y la movilidad de los venezolanos, con mensajes como 'los oprimidos no tenemos patria', 'solidaridad entre los pueblos' y 'todos somos migrantes' (El Popular, 2018). Una de las nuevas realidades es el grafiti con frases simples pero que hacen sentir al venezolano aún más rechazado e inseguro: 'Fuera Venezolanos', 'Venezolanos asesinos', etc. es ahora parte de la vista cotidiana en los barrios de Quito y otras grandes ciudades como Guayaquil.

- **Violencia y amenazas**

A diferencia de países como Panamá y Brasil, los casos de violencia en Ecuador son mayormente verbales. Ya se ha indicado más arriba que el 59% de los venezolanos han experimentado discriminación en Quito. Hay informes de venezolanos cambiando su acento para pasar desapercibidos. Un 34% ha experimentado violencia, mayormente verbal. Sin embargo, a pesar de esto, de acuerdo con la encuesta del DTM, una mayoría de los venezolanos migrantes encuestados (95%) se sienten seguros en el Ecuador (DTM Ecuador, 2018). El ACNUR declaró que las niñas, jóvenes y mujeres, un 40% de la población migrante, está en riesgo de violencia sexual. Elena, Ruiz de Plan Internacional reporta que:

"Sobre adolescentes y mujeres venezolanas, muchas tienen que vivir situaciones de violencia y acoso sexual ya que en el imaginario muchos hombres creen que 'la venezolana es fácil' y que por estar en una situación de precariedad va a acceder a cualquier propuesta a cambio de dinero o comida." (Contribución Elena Ruiz, Plan Internacional)

- **Trata de personas**

El largo camino hasta Perú, y para aquellos con menos recursos los hacen particularmente vulnerables para la trata de personas con fines de explotación sexual, prostitución forzada,

explotación laboral, servidumbre y prácticas análogas a la esclavitud, entre otras (Guerrero, 2018). La encuesta DTM indicó que el 17 % de los migrantes venezolanos conocía a alguien que había sido engañado para ser traído al Ecuador (DTM). En muchas ocasiones, los venezolanos en Ecuador desconocen sus derechos o condición como personas sujetas de protección internacional y las de los menores que viajan con ellos.

- **Discriminación en el mercado de trabajo**

Como se indicó en la primera sección, la gran mayoría de las personas en situación de movilidad humana encuentran empleo en Ecuador, el 54% como independientes (p.ej. vendedores ambulantes) y el 33% como empleados (DTM). Raramente se trabaja en el mismo perfil que en el país de origen, el 71% declaró estar trabajando en una actividad diferente que en Venezuela (ibid). Existe explotación laboral y se vulneran varios derechos asociados al trabajo como “indemnizaciones, vacaciones, horas extras, pagos de décimos terceros y cuarto sueldo, entre otros.” (Informe sobre movilidad humana). Se dan casos de engaños, presiones e ilegalidad en el trabajo y contratación, y por su situación vulnerable, muchos empleados venezolanos prefieren no denunciar. El 88% no tiene contrato o relación laboral formal, y la mayoría gana menos del salario básico (68% de los recién llegados, y 55% de los que llevan más de 6 meses en el país) (DTM).

También se han visto casos de puestos de trabajo anunciados para “solo ecuatorianos” y despidos por parte de contratistas ecuatorianos (Díaz, 2018). Hay muchos venezolanos trabajando en el campo “recibiendo 10 o 15 dólares diarios por tres días a la semana o muchas veces sin recibir salario en ningún momento. Además, laboran jornadas de hasta 18 horas por menos del mínimo. El maltrato, el abuso psicológico, los pagos a medias, y los gritos son recurrentes.” (Testimonio de un trabajador del HIAS, contribución Diana Córdova). El impago del trabajo es significativo, el 18 % no fueron pagados por su trabajo (DTM Ecuador, 2018).

Los venezolanos de origen afrodescendiente pueden experimentar doble discriminación y si son mujeres triple. Existen reportes de mujeres afro-venezolanas, con estudios a nivel de pregrado y postgrado que no consiguen emplearse o son contratadas para funciones que están muy por debajo de sus capacidades mientras sus pares de color más claro u hombres (puede ser su misma pareja) consiguen mejores condiciones de empleo.

Aquellas personas que están en situación irregular son los más vulnerables a la explotación laboral. La ley de la movilidad humana ha reducido el número de irregulares: “la entrega de cédula, cuando se logra la visa (provisional por dos años), la cual facilita procesos de contratación y, en cuanto a derechos, gracias a la ley hay una sanción a los empleadores que abusan de la situación irregular de los venezolanos.” (Contribución Diana Córdova). La explotación laboral en ocasiones se combina con la discriminación de género, con acoso y violencia sexual hacia mujeres venezolanas en el trabajo.

Desgraciadamente, la falta de ingresos está llevando a muchos venezolanos a la inseguridad alimentaria. De acuerdo con el DTM, el 36% declararon haberse quedado sin alimentos en los últimos siete días previos a la encuesta y el 18% que pierden un tiempo de comida. Estos resultados eran iguales entre las personas que recién habían llegado al país y aquellos que llevaban más de 6 meses (DTM Ecuador, 2018).

- **Discriminación en el acceso a la vivienda**

El 96% de los venezolanos refugiados y migrantes en Quito rentan su vivienda. Los venezolanos encuentran dificultades en rentar vivienda por dos motivos, el primero es que muchos están en Ecuador de manera irregular. En Quito, el 44% de los venezolanos están de manera irregular, el 38 % poseía un visado temporal o permanente y el 18% una visa de

tránsito. Afortunadamente el porcentaje disminuye con el tiempo de permanencia, de aquellos que han estado más de 6 meses en la ciudad un 27 % están de manera irregular (DTM Ecuador, 2018). La falta de documentación necesaria solo permite el arrendamiento informal, que puede dar paso a engaños y explotación sin recursos legales. El segundo motivo es la discriminación social, en la que los arrendatarios priorizan los ecuatorianos o directamente se niegan a alquilar a venezolanos.



- **Discriminación en la escuela**

La Ley Orgánica de Movilidad humana garantiza el acceso a la educación a estudiantes extranjeros en el Ecuador, y el Ministerio de Educación ha hecho grandes esfuerzos para integrar a los niños venezolanos (que ahora son el 80% de los niños extranjeros en las escuelas ecuatorianas). Muchos niños no han podido escolarizarse porque no tienen papeles (contribución Elena Ruiz, Plan Internacional), a pesar de que el marco legal permite la escolarización a niños indocumentados (Contribución Consuelo Sánchez, Universidad de Minnesota). Como se indicó más arriba, el Ministerio ha provisto de capacitación, kits escolares, clases de nivelación, preparación para exámenes y clases de inglés (contribución Catalina Tamayo, RET Internacional). La discriminación existe, principalmente, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas, sino también de actitudes xenófobas por parte de profesores y prejuicios por parte de los compañeros de clase. Alumnos venezolanos han sufrido bullying y acoso en las escuelas (Díaz, 2018), particularmente después de casos virales como el video de la venezolana que hizo comentarios racistas hacia los Quiteños (El Comercio, 2017). En otras ocasiones, niños y jóvenes son ignorados por sus compañeros o víctimas de bromas sobre la crisis venezolana. Hay niños venezolanos que no quieren ir al colegio por este tratamiento por parte de sus compañeros (contribución Elena Ruiz, Plan Internacional). Esta discriminación en el día a día de las escuelas no es nuevo, niños de otras nacionalidades, como la colombiana, tuvieron que sufrir prejuicios en clase. Es importante ver como estos prejuicios se incorporan a los conflictos típicos del colegio y cómo interactúan con otros prejuicios (clase, género, edad, etc.) (Sánchez Bautista, 2013).

Nótese que arriba indiqué que los alumnos tienen actitudes de prejuicio y no xenófobas, ya que los jóvenes no han aun consolidado sus creencias (que vienen de su entorno familiar y educativo) hacia otros grupos, y no se rechaza a estos grupos. Esto indica que los jóvenes son una población target de las campanas, ya que hay potencial para “trabajar con estos prejuicios y que no se conviertan en una generalización de las diferentes nacionalidades” (Vallecilla Buenaventura, 2018: 82).

Consuelo Bautista pone de relieve la importancia de políticas educativas que fomenten la permanencia de los alumnos y la mejor convivencia:

“El nivel que aún queda por trabajar es el de procurar los medios para la permanencia y para una mejor convivencia sin discriminación y con manejo de conflictos. Esto falta de largo en las instituciones educativas. Los docentes no saben cómo manejar estas situaciones. Las organizaciones no gubernamentales que han trabajado con escuelas han hecho sus mejores esfuerzos, pero se necesita una política nacional que cuente con los medios de aplicarse de manera orientada en las escuelas. Yo creo que estamos en el momento de impulsar una propuesta de inclusión que abarque permanencia, convivencia, resolución pacífica de conflictos y todo esto en un contexto que permita entender estos movimientos migratorios. Hay que crear también alternativas educativas viables y de calidad para los niños, niñas y jóvenes con sobre edad o con necesidad de trabajar, porque no se puede desconocer que el trabajo infantil es parte de la realidad de las familias migrantes y refugiadas.” (Contribución Consuelo Sánchez Bautista).

Asimismo hay espacio en el currículo escolar para promover la tolerancia, y asegurarse que las clases de historia que versan sobre la creación de la patria ecuatoriana no se funden en argumentos exclusivistas, así como celebre la historia común latinoamericana y los derechos humanos (Hopenhayn and Bello, 2001).

- **Falta de acceso a servicios de salud**

El 10% de las personas entrevistadas en el DTM presentaba problemas de salud: problemas pulmones, de la columna y enfermedades visuales. El 56 % de éstos requieren medicamentos diarios. La gran mayoría de los venezolanos que llegan no tienen seguro de salud (el 87% de los recién llegados no lo tienen, y el 74% de aquellos que llevan más de seis meses en el país tampoco). Sin embargo, como se indicó más arriba al describir la respuesta a la crisis, el servicio público de salud está atendiendo a los refugiados y migrantes venezolanos, tanto en los servicios primarios existentes, como creando nuevos centros clínicos para atender a la población migrante. En el pasado, inmigrantes colombianos tuvieron problemas en recibir tratamiento, negándosele el servicio en ocasiones en salud pública y privada, o teniendo que esperar más tiempo (Gualinga et al., 2016). Hay que vigilar que esta discriminación a nivel de la clínica no ocurra en la actualidad. La contribución de Elena Ruiz de Plan Internacional destaca que existe en ocasiones discriminación en el uso de ambulancias. Como ya se indicó más arriba, es necesario comunicar a la población la capacidad del sistema de salud para responder a un número más elevado de usuarios.

## **Sección 6. Experiencias positivas en promoción de la integración de migrantes y refugiados en Ecuador**

A pesar de que en las secciones anteriores se ha enfatizado lo negativo, es importante enfatizar la respuesta solidaria no solo del Estado de Ecuador, sino también de las organizaciones sociales y de las propias comunidades, apoyando con transporte, alimentos, agua, mantas, ropa y juguetes para los niños (contribución Elena Ruiz). En esta sección exploraremos experiencias positivas en campañas de inclusión social de niños, niñas y adolescentes en situación de movilidad humana (y de la población en movilidad en general) que han tenido lugar en Ecuador. También se hará referencia a una campaña ejecutada en Colombia, y dos pequeñas iniciativas en Perú y España.

### **Campañas de Inclusión en Ecuador**

- **Campaña ‘Inspiras Dignidad. Respiramos igualdad’**

La campaña se realizó como colaboración entre ACNUR y la Defensoría del Pueblo. Se fundamentó en una “campaña de sensibilización<sup>6</sup> que incluyó acciones de comunicación: sitio Facebook, talleres con periodistas, foros sobre la comunicación y la no discriminación,

<sup>6</sup> Véase por ejemplo este video <https://www.youtube.com/watch?v=9D5HdO44koU>



acciones de sensibilización pública, trabajo con la Asamblea Nacional para la sensibilización del funcionariado, etc.” (Contribución Sonia Aguilar, Jefa de Oficina Lago Agrio ACNUR).

Como parte de esta campaña, y a raíz de la discriminación sufrida por niños, niñas y adolescentes extranjeros en las escuelas (ver más arriba), se creó una metodología para los espacios educativos “Respiramos Inclusión en los espacios educativos”<sup>7</sup>. Esta metodología está todavía en uso, y se está trabajando con el Ministerio de Educación para la transversalización de esos enfoques inclusivos en escuelas (sigue vigente, este año se está trabajando en toda la frontera norte, además de Guayaquil, Pichincha y Santo Domingo) (Contribución Sonia Aguilar, jefa de oficina Lago Agrio ACNUR). Se trabaja a diferentes niveles del sistema educativo formal e informal (profesores, rectores, escuelas y colegios, Ministerio de Educación y organizaciones de la sociedad civil) para promover la eliminación de las barreras de discriminación hacia las personas en movilidad humana, y promover también un “modelo de sociedad que integre las diferencias y diversidad como condiciones deseables” (Bermeo and Rodríguez Gómez, 2015). La gran virtud de esta campaña es el enfoque positivo que enfatiza la agencia de todos y todas en ser actores de la integración. Este enfoque positivo utiliza ejemplos de:

“historias de solidaridad de quien acoge en su casa a una persona recién llegada, de quien ofrece una oportunidad laboral desde la confianza y no del color de la piel, el pasaporte o las posesiones (...). Referentes inspiradores que nos nutren para provocar una acción conjunta y decidida que revierta los efectos de las múltiples facetas de la discriminación.”(Bermeo and Rodríguez Gómez, 2015)

Los recursos de la campaña incluyen material para docentes para organizar ejercicios y talleres de reflexión para alumnos sobre la discriminación, la solidaridad y la integración social, así como de capacitación y materiales para organizaciones de la sociedad civil para diseñar proyectos de inclusión social, desde los conceptos de identidad, diversidad justicia y cambio social (ibid).

El lema principal “Inspiras dignidad. Respiramos igualdad”, con hashtags en twitter como #respiramosinclusión; #inspirasdignidad. El hashtag #inspirasdignidad también se utilizó para resaltar la experiencia positiva de inmigrantes superando las dificultades. Estos mensajes positivos y de agencia activa (tanto del migrante como del ecuatoriano) son importantes para crear inspiración y acción.

- **Campaña ‘Convivir en Solidaridad’**

Esta campaña, liderada con ACNUR y lanzada en Diciembre 2010, se implementó a través de una “plataforma de trabajo conjunto, inter-agencial, de la sociedad civil, las organizaciones internacionales, asociaciones de base y colaboración con las instituciones del Estado Ecuatoriano” (Convivir en Solidaridad, 2011). Estos actores se habían dinamizado alrededor de la creación de un ‘Manifiesto contra la discriminación y xenofobia’<sup>8</sup>, lanzado el Día de los Derechos Humanos (10 de Diciembre) de 2010. El manifiesto estipulaba las preocupaciones que las organizaciones tenían a raíz de casos de discriminación en el país. Esta gran plataforma es base de unos grandes éxitos, ya que no solo se disponían de grandes recursos, sino que se pudo actuar a diferentes niveles: nacional y local; instituciones del estado, sociedad civil y ciudadanía, con un gran impacto. El objetivo de la campana era crear un esfuerzo colectivo para combatir la discriminación y la xenofobia. El éxito fue incluir otras dimensiones de discriminación, integrando temas de raza, etnia, edad, género, orientación sexual, capacidad especial, y otras, que también

<sup>7</sup> Véase un video explicativo aquí: [https://www.youtube.com/watch?v=jZ\\_G5yQ0nsl](https://www.youtube.com/watch?v=jZ_G5yQ0nsl)

<sup>8</sup> Véase texto completo aquí: <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2010/8149.pdf>



tienen un rol y se deben tratar de manera conjunta. Se pretendía con la campana promover una cultura de paz, de fraternidad, inclusión y sororidad.

Los recursos fueron muy variados. Se organizaron foros con instituciones del estado y se dio capacitación a funcionarios públicos en derechos humanos, migración y temas afines. Se trabajó con comunicadores sociales, editores y directivos de medio de comunicación productos comunicativos en los diferentes medios. Se produjeron productos de comunicación como documentales, programas de radio, festivales de cine, mostrando “experiencias positivas de convivencia en Ecuador de personas de varias nacionalidades” y eventos públicos como ‘un gol por la integración’ organizando partidos de futbol entre niños, incluyendo indígenas y afrodescendientes, ‘la caravana en bicicleta’ en Quito, la ‘feria de la integración’. Se hizo un énfasis en los jóvenes, como potenciales líderes en integración en el futuro.

El lema de la campana fue “Hazte oír, pon fin a la discriminación”

- **Campaña ‘Ponte en sus zapatos’<sup>9</sup>**

Las dos campanas ecuatorianas anteriores son previas a las llegadas masivas de venezolanos al Ecuador, que son más recientes. La fundación fundamedios respondió a la crisis migratoria actual con la campana ‘Ponte en sus zapatos’. El objetivo fundamental es promover la empatía con el migrante, y de recordar al público la hermandad entre los dos pueblos. El enfoque es resaltar la situación terrible que está viviendo el migrante venezolano e indicar como la respuesta debe de ser la generosidad. Esta estrategia conlleva un riesgo de generar sentimientos menos positivos, por ejemplo de impotencia o desesperación en el público.

Los recursos de esta campaña son reclutar a figuras del entretenimiento, futbolistas y políticos en Ecuador para enviar mensajes de apoyo a los migrantes y refugiados. El lema es ‘Ponte en sus zapatos’.

- **Campaña ‘Campaña de prevención y sensibilización contra la xenofobia y otras formas de discriminación’**

En Diciembre 2017, la cancillería del Ecuador, con el apoyo de ACNUR, lanzo la campaña de prevención y sensibilización contra la xenofobia y otras formas de discriminación. El objetivo es “garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” y “afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades” (Cancillería de Ecuador, 2017). Esta campaña es una continuación del trabajo que ha venido realizando la cancillería en colaboración con el Ministerio de Educación en la promoción de la inclusión social durante años, tanto con niños y niñas como adolescentes. La campana va dirigida a estudiantes “para que se conviertan en voceros y activistas en contra de actitudes xenofóbicas y de discriminación” (ibid).

Los recursos utilizados son mayoritariamente charlas de capacitación y sensibilización, en la que los estudiantes a su vez se convierten en activistas contra la xenofobia y la discriminación. Esto es un acierto ya que, como ya se dijo arriba, los jóvenes todavía no han arraigado la xenofobia en su identidad y tienen alto potencial para la movilización social en defensa de derechos. La capacitación a través de charlas tiene un impacto limitado en empoderar activistas, pero se han probado alternativas como el teatro (Cancillería de

---

<sup>9</sup> No confundir con la campana “ponte en sus zapatos” de ACNUR, una iniciativa de la Municipalidad de Quito en el año 2010 más o menos, y a la cual ACNUR entre otras organizaciones contribuyó. Después ACNUR sacó a nivel regional y global con un nombre similar a partir de 2012, utilizando las experiencias de refugiados y el patrocinio de celebridades para generar empatía <http://www.ensuszapatos.es/>

Ecuador, 2018b, Cancillería de Ecuador, 2018a). Sería importante ver en el futuro si estos voceros se han prestado como voluntarios en otras iniciativas contra la xenofobia, y si habría manera de integrar ejercicios y talleres más participativos y ‘experienciales’ en las escuelas. La campaña no tiene un lema específico, pero utiliza en ocasiones el ‘No a la xenofobia’.

- **Proyecto ‘Mi casa fuera de casa’,**

La organización Dialogo Diverso<sup>10</sup>, financiada por la Embajada de Canadá en Ecuador, trabajará en el reconocimiento de Derechos de las personas LGBTI de Venezuela en Quito, a través de la creación de un centro de referencia para sus necesidades. Esta iniciativa resalta la importancia de la interseccionalidad en el trabajo con los migrantes y refugiados, aceptando que las circunstancias serán distintas y derechos particular a defender.

El centro de referencia será un espacio amigable para venezolanos LGBTI en situación de movilidad humana, que mejore sus condiciones de estadía. Un lugar de encuentro y solución, que trabaje de manera articulada tanto con las instituciones del Estado como con las organizaciones de la sociedad civil, para brindar información apropiada y promoción de derechos a quienes transitan o residen en el país y provienen de otras realidades (contribución Danilo Manzano).

Entre otras, las actividades previstas son: (i) Creación de protocolos de atención, socialización y formación con usuarios, estudiantes y servidores públicos. (ii) Instauración de canales de comunicación alternativos para atender a los usuarios y difundir los servicios. Creación del Documental edu-comunicacional sobre movilidad humana LGBTI y (iii) Encuentro internacional “Realidad LGBTI venezolana en Ecuador, Colombia y Perú”

- **Otras iniciativas**

En respuesta a la crisis migratoria, UNICEF Ecuador ha lanzado videos de comunicación poniendo en relieve la situación de madres, niños, niñas y jóvenes venezolanos en tránsito y describiendo el papel que juega la organización en la respuesta. Estos videos han sido circulados por la prensa online y los medios sociales. Un video particularmente relevante recoge el testimonio de tres niños en tránsito que cuentan qué han dejado atrás: familia, amigos, mascotas. El video genera empatía y se aleja de la victimización<sup>11</sup>.

Otras iniciativas han incorporado la situación de los refugiados venezolanos, por ejemplo en el caso de la Marcha de La Luz en Octubre de 2018 se protestaba, con un enfoque de derechos (humanos y animales) contra la xenofobia. Se quería resaltar aquí también la experiencia que conecto la identidad ecuatoriana con la solidaridad, el apoyo popular a los damnificados en el terremoto en 2016 fue un ejemplo positivo de solidaridad y movilización social que puede ser utilizado como muestra de que los ecuatorianos son solidarios.

## Campañas de Inclusión venezolanos refugiados y migrantes fuera de Ecuador

Aquí se hablará de tres casos que pueden ser de utilidad para aprender de otras experiencias en campanas por la solidaridad con venezolanos, o en el caso de España, de cómo utilizar ideas de modernidad e identidad nacional como fundamentos de celebración de la pluralidad y solidaridad

---

<sup>10</sup> <https://www.facebook.com/DialogoDiverso/>; y en twitter @dialogodiverso

<sup>11</sup> Véase el video aquí: <http://elpitazo.info/ultimas-noticias/video-unicef-mas-de-100-000-ninos-venezolanos-ingresaron-a-ecuador-entre-enero-y-septiembre/>

- **Campaña Somos Panas Colombia**

ACNUR lanzo la fantástica campaña 'Somos Panas Colombia' el 20 Diciembre de 2017, en el día internacional de la solidaridad humana. El objetivo de la campana es generar que cuando un colombiano/a cuando se “encuentre con una persona venezolana se tome el tiempo de reconocer su historia, entenderla y, posiblemente, dar un paso más allá hacia la solidaridad.” La campaña se enfoca en la empatía, pero desde un punto de vista positivo y con agencia. La campaña, a través de testimonios, presenta en primera persona el drama de una persona en movilidad y como lo ha superado, y explicando como la empatía de los colombianos como buenos anfitriones la han apoyado en esa superación (véase por ejemplo el testimonio de Yulimar Pérez<sup>12</sup>). Además de la empatía, la campaña se funda en la amistad histórica (pana significa amigo en varios países latinoamericanos) de los dos países.

La campaña se aleja del formato tradicional de comunicación publicitaria y “habla desde la vida de las personas e invita a la audiencia a hacer parte de la campaña. Es un formato que puede atraer como una iniciativa ciudadana”(1 publicidad, 2017). Otra virtud de la campaña es que da al público acciones e instrumentos específicos para ser ‘panas’, un elemento que empodera. Un ejemplo es el kit anti-xenofobia, que da buenos consejos a las personas para poder hacer frente a alguien que está siendo xenófobo. La campaña además tiene un componente para niños, niñas y adolescentes, ‘la xenofobia no es un juego’. Este componente, también en positivo, consiste en testimonios y promueve la valentía de ser un ‘superpana’, ese compañero/a que hace un movimiento solidario cuando aparece la discriminación.

Los recursos son principalmente la circulación de videos y testimonios en los medios digitales y redes sociales, el reclutamiento de líderes y celebridades, y establecer relaciones con periodistas para que lleven el mensaje a otros medios.

El lema es ‘Somos Panas’, con hashtag #somospanascolombia y #laxenofobianoesunjuego

- **Iniciativa Peruanos Sin Fronteras**

Esta no es una campana en realidad, sino una pequeña iniciativa del director creativo peruano Sergio Bardón, que convocó a través de la red social a peruanos que se encuentran viviendo en distintas ciudades del mundo. El propósito es mostrar que muchos de sus compatriotas peruanos han sido migrantes también. Es un buen ejemplo porque promueve la empatía en positivo, recuerda al espectador la experiencia migratoria peruana y promueve la generosidad con los extranjeros que llegan a Perú. El recurso es un video que circula por los medios sociales<sup>13</sup>

- **Iniciativa ‘Somos Pluralidad’ en España**

Esta también fue una pequeña iniciativa para el día de la Hispanidad (12 Octubre 2018), con recursos que consistía en material fotográfico<sup>14</sup> y un video<sup>15</sup>. Sin embargo perfila muy claramente la conexión que se puede hacer en positivo entre el orgullo nacional, la diversidad social y pluralidad, la solidaridad y la inclusión. La iniciativa es una batería de hashtags: #somosEspana #SomosSolidaridad #SomosIgualdad #SomosBienestarSocial #SomosPluralidad #Somosdemocracia

---

<sup>12</sup> Véase el video aquí <https://youtu.be/TXUZapckIP8>

<sup>13</sup> Véase video aquí: <https://elcomercio.pe/somos/historias/facebook-peruanos-unen- emotiva-campana-xenofobia-video-noticia-554193>

<sup>14</sup> Véase fotos aquí: <https://twitter.com/EmbajadaEspUy/status/1052164400793161728>

<sup>15</sup> Véase video aquí: <https://twitter.com/i/status/1050694902420578304>

## Experiencias positivas a menor escala que pueden generar un efecto de imitación

Se incluyó aquí experiencias individuales, relatadas por algunos de los entrevistados para este reporte que pueden inspirar otras acciones a mayor escala. Es posible que estas acciones individuales hayan sido a su vez inspiradas por alguna de las acciones o campañas descritas arriba. Conocer la realidad de emprendedores solidarios que han sido solidarios y como han ayudado a los venezolanos a través de su trabajo o sus 'networks' puede inspirar a otros.

- **Emprendedores solidarios: Testimonio María Jose Núñez**

Alta ejecutiva (Quiteña) de Marketing Digital en una de las mayores compañías de telecomunicaciones del Ecuador. Frecuentemente aloja en su casa a migrantes venezolanas que trabajan en el área de marketing, diseño gráfico, artistas y otras áreas creativas. Las pone en contacto con su 'network' profesional y les aconseja como deben prepararse para asistir a las entrevistas de trabajo y como modificar su comportamiento para encajar mejor en la sociedad quiteña, conocida por su mayor nivel de formalidad en las relaciones interpersonales que la sociedad venezolana. María Jose traza el origen de esta apertura a los migrantes venezolanos y de otras nacionalidades a la propia experiencia de sus padres que durante el Feriado Bancario perdieron casi todos sus bienes, sus empleos y debieron emigrar a los EEUU dejándola a ella y sus hermanos en Ecuador. Si bien es cierto que las personas que ha ayudado hasta ahora son de clase media y calificada profesionalmente, éstas están en graves estados de vulnerabilidad: Mujeres, sin dinero, sin contactos y sin donde vivir.

Sería interesante poder entrevistar frente a la cámara (o recoger testimoniales por escrito) de personas como María Jose Núñez que tienen razones muy claras para rechazar la xenofobia y ayudar a los migrantes y refugiados. Esta experiencia se mostraría con la de las personas migrantes a las que han apoyado, y como éstas han retornado los beneficios a la sociedad ecuatoriana, por ejemplo, creando su propia empresa, consiguiendo empleo y pagando impuestos, simplemente siendo independientes y/o ayudando a otros migrantes gracias a su experiencia positiva. Si dichas personas tienen niños y esos niños han logrado sentirse más seguros gracias a la mayor estabilidad económica y social de sus padres en la sociedad ecuatoriana eso sería un gran mensaje positivo.

Es importante tener estrategias que también se enfoquen en la clase media pues son ellos los que pueden ofrecer empleos o contactos para conseguir empleos a los migrantes y son ellos los que muchas veces generan matrices de opinión negativas en las redes sociales que son emuladas por personas de otras clases sociales. Sin embargo, es importante acotar que la situación económica y laboral en el Ecuador está empeorando y hay muchos ecuatorianos que han perdido sus empleos recientemente, lo cual puede disminuir el incentivo para ayudar a un migrante venezolano a conseguir un empleo si es en la misma área de la persona ecuatoriana.

- **Clubes de Fútbol (y otros deportes):**

Hay reportes de Clubes de Fútbol locales (a nivel de barrios) 'adoptando' una familia venezolana después de que el padre emigrase solo al Ecuador y comenzase a jugar fútbol en el club. Esta actividad (jugar al fútbol) es adicional al trabajo/búsqueda de trabajo de los migrantes y refugiados pero constituye una forma de integrarse, buscar compañía y aliviar el estrés del proceso de ser un inmigrante.

En uno de los casos conocidos, la comunidad apoyo al migrante venezolano con enseres para amoblar/decorar su vivienda alquilada y cuando el migrante logro reunir el dinero para traer a su esposa e hijos desde Venezuela, se le concedió a la esposa la oportunidad de preparar y vender arepas (una de las comidas típicas de Venezuela que se vende muy bien en el Ecuador) durante los juegos y en otras ocasiones sociales del club para que pudieran recibir un ingreso extra para la familia. Este ejemplo es previo a la entrada masiva de Venezolanos de los últimos meses pero se pueden considerar los clubes deportivos como puntos de entrada que puedan ser sensibilizados para ayudar a la integración de los migrantes y refugiados venezolanos (incluyendo los niños, niñas y adolescentes) a través del deporte.

- **Puntos de información y asesoría a inmigrantes y refugiados**

La existencia de puntos de información para migrantes y refugiados venezolanos puede ser un espacio para conocer las instituciones y campañas contra la xenofobia. Así pueden averiguar cuáles son sus derechos y al mismo tiempo sentirse bienvenidos sabiendo que hay organizaciones que se preocupan por su situación. En Ecuador existen dos asociaciones relevantes: una virtual y la otra un lugar físico. El lugar virtual es la página web de la organización 'Venezolanos en Ecuador'<sup>16</sup>

Venezolanos en Ecuador es una organización creada por inmigrantes Venezolanos de la segunda 'oleada' de migrantes descrita anteriormente, aquella oleada compuesta en su mayoría por personas con algún título universitario (5 años, licenciatura) o técnico (3 años) pero sin ahorros, estos no son los inversionistas o las personas con vínculos al gobierno Venezolano o Ecuatoriano que viajaban por negocios y tenían recursos para comprar propiedades y/o empezar un negocio propio al llegar.

Esta organización está localizada en Quito y provee información sobre asuntos migratorios, trabajos, modos de adaptarse a la cultura local, ventas de enseres de segunda mano, alquileres, regulaciones educativas para los niños y adolescentes, enlaces a páginas del gobierno, salud, etc. Ya hemos explicado que existen bastantes diferencias entre la cultura Quiteña (o de la Sierra en general) con la cultura Venezolana, sobre todo si comparamos la cultura Quiteña con la de la de ciudades costeras de las que provienen la mayoría de los migrantes venezolanos, incluyendo la Capital, Caracas. Esta organización sería un buen punto de encuentro y de información para diseño y promoción campañas dirigidas a prevenir la discriminación hacia venezolanos, dada la experiencia acumulada por esta organización apoyando la integración de los migrantes que deciden hacer de Ecuador su nuevo hogar.

Otro punto de encuentro y asesoría es la oficina de servicios informáticos al lado del Ministerio de Relaciones Exteriores. Este lugar ha sido de gran valor para los migrantes en general y para los venezolanos en particular. Los dueños son venezolanos de la segunda ola migratoria y entre otros servicios, ayudan a los migrantes a preparar sus 'carpetas' (dossier de documentos) para aplicar a los diferentes tipos de Visa ofrecidas por el gobierno del Ecuador. El establecimiento ofrece servicios de internet, telefonía, fotocopias además de la preparación de 'carpetas'. Los migrantes obtienen una gran cantidad de información actualizada sobre procesos migratorios pero además es un espacio donde se comparten informaciones sobre trabajos, alquileres, enseres, servicios de salud, lugares donde conseguir comida más económica, etc. Este tipo de establecimientos pueden ser un punto de encuentro para proveer información a los migrantes sobre sus derechos y sobre las campañas de apoyo para los niños, niñas y adolescentes.

---

<sup>16</sup> Véase aquí: [https://www.facebook.com/pg/venezolanoenecuador/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/venezolanoenecuador/about/?ref=page_internal)

## Sección 7. Lecciones aprendidas y recomendaciones

En esta sección exploraremos las lecciones aprendidas en torno a la población ecuatoriana, sus identidades y su relación con los migrantes venezolanos, las dinámicas de xenofobia y discriminación en el país y experiencias positivas en la promoción de la integración. Asimismo concluiremos con algunas recomendaciones para futuras campañas de sensibilización y participación comunitaria.

### Lecciones aprendidas

- **Algunos ecuatorianos no creen que la xenofobia sea real**

Debido a lo politizado de la crisis humanitaria en Venezuela y como se percibe desde Ecuador, existen individuos que creen que los actos xenófobos son conspiraciones venezolanas.

- **Existe un contraste entre enfoque de derechos y enfoques de seguridad**

Existe un contraste entre el discurso del Estado ecuatoriano y las respuestas de la sociedad ecuatoriana. El enfoque del Estado está basado en los derechos de los venezolanos como personas en situación de movilidad, en contraposición a las nociones de parte de la población ecuatoriana que priorizan la 'seguridad nacional' y abogan por moderar el flujo migratorio. Las estrategias que se sigan deben resolver esta dicotomía, promoviendo la empatía y el apoyo a los inmigrantes y refugiados, celebrando la solidaridad del Estado ecuatoriano y de sus gentes, y asegurando que los inmigrantes suman a la economía y la sociedad ecuatoriana.

- **Venezuela y Ecuador comparten una historia común, aunque Ecuador tiene un alto orgullo nacional**

Venezuela y Ecuador comparten una historia conjunta colonial y postcolonial, así como la experiencia reciente de la nueva izquierda. Los ecuatorianos se sienten altamente orgullosos de su identidad nacional, independientemente de sus otras identidades (p.ej. etnicidad o raza), y también se sienten latinoamericanos. Las estrategias de comunicación tendrán mayor impacto si se trabaja desde ese orgullo nacional y hermandad entre naciones latinoamericanas. Una de las dimensiones del nacionalismo ecuatoriano es la modernidad de su Estado y su democracia como promotora de libertades y derechos. Como se indicó más arriba, en este contexto apelar a la 'ciudadanía universal' tendría menos impacto que 'los ecuatorianos somos solidarios'. Esto es compatible con mensajes de hermandad y amistad entre los venezolanos y ecuatorianos. Es importante asegurarse que la respuesta hacia los inmigrantes no se polarice por la política.

- **La población ecuatoriana y venezolana comparten valores tradicionales y valores de auto-expresión**

Los ecuatorianos valoran las instituciones tradicionales como la Iglesia, las autoridades, los lazos madre/padre-hijos y valores familiares tradicionales. Estas instituciones pueden ser aliadas en la promoción de la inclusión social, como lo prueban las recientes intervenciones de la Iglesia católica en contra de la xenofobia. Los lazos familiares y los lazos entre padres e hijos pueden servir para generar empatía de aquellos lazos que se han roto por la migración y que nuevos lazos (de amistad, de solidaridad) se han creado con ecuatorianos. Los ecuatorianos tienen valores altos de auto-expresión, con lo que la estrategia contra la discriminación será más exitosa si promueve la agencia y la participación, proveyendo herramientas y acciones.

- **Los ecuatorianos tienen una experiencia migratoria sobre la que reflexionar**

Los ecuatorianos tienen una buena percepción de la contribución que sus emigrantes tuvieron en las economías y sociedades que les acogieron como España o Estados Unidos. En muchas ocasiones los ecuatorianos sufrieron discriminación y xenofobia. Se puede hacer paralelismo- siempre en positivo- entre la experiencia migratoria ecuatoriana y la de los venezolanos.

- **Los casos aislados se generalizan (y viralizan en los medios sociales) y algunos mensajes se re-utilizan con fines xenófobos**

Los medios de comunicación son los principales formadores de opinión en el país. La representación de casos de criminalidad identificándolo con la nacionalidad venezolana ha incrementado la xenofobia. Los medios sociales pueden hacer que una experiencia negativa de un venezolano/a se viralice, por lo que hay que estar en guardia para responder con mensajes alternativos que impidan la generalización a toda la población venezolana. Los mensajes de las autoridades, aun cuando bienintencionados, pueden ser reutilizados para fines xenófobos, como es declarar a la población migrante como portadores de enfermedades infecciosas.

- **Los venezolanos sufren discriminación no solo por su nacionalidad, sino que se *multiplica* por otras dimensiones como la raza, etnicidad, género, orientación sexual, etc.**

Una estrategia contra la xenofobia y discriminación tiene que incorporar una visión interseccional, adecuando las acciones a las vulnerabilidades específicas de diferentes colectivos y promocionando la diversidad y la pluralidad (tanto ecuatoriana como venezolana) en el marco de los derechos de las personas en movilidad.

- **El estatus migratorio es uno de los mayores determinantes de discriminación.**

La iniciativa del Estado y del ACNUR para reforzar lo más posible la regularización del tránsito o estadía de los venezolanos en situación de movilidad humana es acertada. Aquellos sin documentación adecuada tienen menor acceso al empleo y están desprotegidos frente a la explotación laboral y tienen menor acceso a la vivienda. El acceso a información y asesoría, tanto en temas migratorios como en temas de trabajo, vivienda es importante así como espacios seguros donde los venezolanos puedan hacer las preguntas que necesitan hacer sin temor a ser excluidos o ignorados.

- **Los ecuatorianos con bajos recursos se ven amenazados por sus trabajos y acceso a servicios**

La xenofobia aumenta cuando la gente percibe que la economía nacional no va bien, y además cuando se percibe que la economía del país de origen no va bien. Esto se da en Ecuador: las estrategias contra la xenofobia tienen que comunicar que la economía sí es capaz de incorporar a los nuevos migrantes e incluso beneficiarse de su incorporación. Y que a través de recursos nacionales y de ayuda regional e internacional los servicios sociales no serán copados, incluidos los de salud. Este reforzamiento de servicios sociales tiene que ser una realidad, no solo retórica. Es particularmente importante que aquellos con menos recursos, migrantes y no migrantes tengan acceso a redes de seguridad social (safety nets) para no tener que recurrir a la mendicidad.

- **Los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, pero en esos entornos hay potencial para trabajar por la inclusión social**



El rango de edad de niños y jóvenes es idóneo para reconfigurar prejuicios y promover la inclusión social. La empatía hacia los extranjeros, y voceros por la inclusión social pueden emerger de actividades creativas y participativas de reflexión-acción sobre la xenofobia, la discriminación y la inclusión social. Asimismo estos jóvenes pueden participar en actividades que ocurran a nivel nacional. El currículo educativo desde el marco de la pluralidad y la interculturalidad debe promover la inclusión social del migrante y promover una visión solidaria y fraternal de la nación ecuatoriana.

- **La promoción de la solidaridad con el migrante es exitosa cuando es inclusiva, se promueve la empatía, a través de un mensaje positivo, se promueve la agencia y se ofrecen oportunidades para la acción**

Las experiencias de promoción de la inclusión social de migrantes en Ecuador y en otros contextos muestran que es necesario incorporar la diversidad y la interseccionalidad en las estrategias, así como promover la empatía y agencia desde un punto de vista emocional y experiencial (más que racional), dando herramientas para la acción. Esta experiencia en primera persona considera el testimonio del migrante así como del ecuatoriano que ayuda. Asimismo, el impacto ha sido mayor cuando las acciones se han generado a través de plataformas inter-agenciales que incluyen organismos del Estado, agencias internacionales, sociedad civil y comunidades locales y de base.

## **Recomendaciones para futuras campañas y participación comunitaria**

### **Objetivos**

- Resaltar la realidad del inmigrante venezolano en Ecuador
- Crear espacios seguros para niños, niñas y jóvenes migrantes y refugiados
- Generar empatía de la población ecuatoriana hacia los migrantes y refugiados desde mensajes positivos que muestran la agencia del migrante y del que le ayuda
- Promover e inspirar acciones solidarias hacia inmigrantes y refugiados
- Incorporar la dimensión de inclusión del migrante venezolano con la pluralidad e interculturalidad

### **¿A quién puede estar dirigido?**

- Trabajar en plataforma con organismos del Estado, agencias internacionales, sociedad civil y comunidades locales y de base.
- Colaborar con asociaciones de venezolanos en Ecuador, así como de asociaciones de otras poblaciones migrantes en el país

Es prematuro hablar de una población 'target', pero a priori a raíz de lo expuesto en este informe, la campaña sería dirigida a:

- Conjunto de la sociedad ecuatoriana, pero énfasis en áreas con mayor número de migrantes y refugiados (fundamentalmente en zonas urbanas)
- Niños, niñas y jóvenes, debido a su situación particularmente vulnerable y al mismo tiempo potencial para promover la inclusión social
- Emprendedores y clase media, ya que pueden sentirse inspirados por acciones solidarias de otros ecuatorianos hacia venezolanos, a través del empleo, contactos/asesoría, etc.



## Acciones

### 1. Trabajo con Instituciones

- Creación de un foro con autoridades públicas sobre la xenofobia y la discriminación en el marco de la infancia y la juventud
- Trabajar con el Ministerio de Educación para modificar el currículo de asignaturas como geografía e historia que generen una noción de la patria que sea inclusiva, diversa y tolerante con otras naciones.
- Capacitar profesores e incluir en el currículo actividades participativas y experienciales que hagan a los estudiantes reflexionar acerca de la discriminación y que hacer para combatirla.
- Trabajar con los medios de comunicación: en colaboración con los organismos reguladores de los medios de comunicación, editores y periodistas asegurarse que las noticias no promuevan la discriminación y explorar el rol de los medios en promover noticias positivas de inclusión. Trabajar con las autoridades, por ejemplo la Cancillería, sobre la transmisión de los mensajes tanto en contenido como en formato, dependiendo del medio.
- Hay poca información fiable y sistemática del fenómeno de mendicidad por parte de venezolanos y la realidad de los menores cuyas familias dependen de ello. Realizar un estudio sobre la realidad de estas familias como insumo tanto para los servicios que se prestan a éstos, como para informar campañas de comunicación. Trabajar en conjunto con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el Ministerio de Trabajo para incorporar la situación de los venezolanos en las estrategias ya existentes 'contra el trabajo infantil y la mendicidad'.
- Reforzar y crear mecanismos en Defensoría del Pueblo y la Policía Nacional para la denuncia de casos de crímenes xenófobos
- Apoyar a ACNUR y el Ministerio de Interior a reforzar los procesos de regularización de migrantes y refugiados en Ecuador, en especial en el caso de niños, niñas y jóvenes.
- Crear espacios seguros para migrantes y refugiados donde encontrar información y asesoría (en migración, trabajo y arrendamiento, y como adaptarse a las diferencias culturales con los ecuatorianos), así como espacios seguros específicos para colectivos en vulnerabilidad (niños y niñas, jóvenes, LGBTI, etc.)
- Hacer cabildeo para que se refuercen las redes de asistencia social y servicios sanitarios con fondos nacionales y de cooperación, y comunicar mensajes al público de que hay capacidad para incorporar a la población migrante. Se pueden hacer alianzas con economistas como Vicente Albornoz, que muestra el impacto positivo de la migración en la economía ecuatoriana.

### 2. Comunicación social y participación ciudadana

- Llevar a cabo una encuesta actualizada de identidad en Ecuador y actitudes hacia la inmigración y diferentes nacionalidades migrantes, incluyendo preguntas específicas sobre venezolanos (similares a las recogidas por la encuesta Las Américas y el Mundo 2014)

- Llevar a cabo una encuesta cualitativa a personas que han sido solidarias o que han rechazado la xenofobia para ver cuáles son sus características, cuáles los valores, y que experiencias y ‘triggers’ han hecho posibles esos valores y comportamientos, para así determinar cuáles fueron los elementos catalizadores para que se convirtieran en agentes de cambio contra la xenofobia.
- Detectar la emergencia de noticias virales xenófobas y contrarrestarlas con un volumen equivalente de mensajes positivos (que combatan la generalización) desde espacios de confianza (agencias de las naciones unidas, tanto en medios tradicionales (televisión, radio) como redes sociales (Facebook, twitter). Hay que repetir en cada evento que casos aislados no pueden representar a la población migrante.
- Crear productos comunicativos (documentales, programas de radio, videos para YouTube) visibilizando la realidad de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y sus familias, al mismo tiempo asegurando que no son victimizados, que se muestra su agencia y entre otros:
  - Como en la campaña ‘Somos Panas’, estos productos pueden ser testimonios en positivo y en primera persona: testimonios de inmigrantes (niños y mayores), como han sufrido adversidades (incluida la discriminación) y como han salido adelante gracias a la solidaridad del ecuatoriano.
  - Otros pueden ser comparaciones en positivo entre experiencias de discriminación de Ecuatorianos en España y Venezolanos en Ecuador y como lograron superarlo y hacer su pequeña contribución al país. Por ejemplo comparando la experiencia de un ecuatoriano que fue niño migrante en España en los 90 y un niño venezolano hoy.
  - Productos que celebren la identidad ecuatoriana como solidaria y plural, ‘los ecuatorianos somos solidarios’, recordando eventos en los que la sociedad se ha movilizó en solidaridad en el pasado y como lo están haciendo ahora a todos los niveles, incluidos los ciudadanos. Se enfatizaría la hermandad histórica entre Venezuela y Ecuador.
  - Experiencias positivas de emprendedores que utilizaron sus ‘networks’ y empresas para apoyar migrantes
  - De manera similar, como en la campana Peruanos sin Fronteras, videos de Ecuatorianos en el exterior afirmando como migrantes su solidaridad con los venezolanos
- Crear recursos/alternativas/opciones para acción solidaria y hacerlos accesibles a través de una página web. Así la inspiración a la solidaridad se transforma en acción. Como el kit anti-xenofobia de somos panas o las guías para ser voceros estudiantiles de ‘no a la xenofobia’, se pueden crear diferentes guías (con un enfoque divertido y creativo para actividades de promoción. Por ejemplo a los niños, cómo hacer un video solidario, como organizar un flashmob, etc.
- Difundir los productos comunicativos a través de la radio y la televisión.
- Hacer uso de los medios sociales. Ecuador es el mayor usuario de América Latina de medios sociales, con un 69 por ciento de la población usando Facebook (Latinobarometro, 2017). Los medios más populares son Facebook (12 millones de usuarios), Instagram (3.4 millones), LinkedIn (1.8 millones) y Twitter (1 millón) (Alcazar Ponce, 2018).
- Trabajar con celebridades y líderes influyentes que la ciudadanía perciba que tienen “una personalidad sensible y humana” (1 publicidad, 2017). Esto podrían ser

personajes célebres ecuatorianos o quizás sería también posible una colaboración entre artistas venezolanos populares en Ecuador (p.ej. Chino y Nacho) y artistas ecuatorianos. Por ejemplo, la visita a la frontera entre Ecuador y Perú de Angelina Jolie como enviada especial del ACNUR en Octubre 2018, fue un fenómeno mediático.

- Eventos culturales/ días/ ferias/festivales donde se celebre la diversidad social de la infancia del Ecuador, y se visibilice en positivo la contribución de los niños, niñas y jóvenes venezolanos.
- Organizar actividades en los medios escolares en colaboración con el profesorado. Talleres más participativos y 'experienciales' en los que se reflexione sobre la discriminación, xenofobia y exclusión en el colegio y se ideen actividades de solidaridad, que a su vez pueden incorporarse a las actividades de la campaña en general (por ejemplo como una de las actividades en un día por la diversidad).

## Apéndice 1. Contribuciones

Marta Arias, UNICEF

Dennis Christian Larsen, UNICEF

Jorge Daniel Vasquez, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Berenice Cordero y Equipo, Ministerio de Inclusión Económica y Social

Elena Ruiz, Plan Internacional Ecuador

Danilo Manzano, Dialogo Diverso

Grace Vasquez, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional

Catalina Tamayo, RET Internacional Ecuador

Andrea Delgado, Fundación Esquel

Richard Salazar Medina, Universidad Andina Simón Bolívar Ecuador

Ilaria Rapido, ACNUR Ecuador

Beatriz Zepeda Rivera, FLACSO Ecuador

Cecile Mouly, FLACSO Ecuador

Diana Córdova, FLACSO Ecuador

Ezequiel Texido, Oficial Regional de Políticas y Enlace de la OR de la OIM para América del Sur, OIM

Consuelo Sánchez Bautista, Universidad de Minnesota

## Bibliografía

- 1 PUBLICIDAD 2017. Campana Venezolanos en Colombia. Estrategia y Creatividad en Comunicacion y Medios. 1 publicidad para ACNUR.
- ACNUR 2018a. ACNUR aumenta su respuesta tras la declaratoria de emergencia en Ecuador. Quito: ACNUR.
- ACNUR. 2018b. La cifra de personas refugiadas y migrantes venezolanas alcanza los 3 millones. Available: <https://www.acnur.org/noticias/press/2018/11/5be443b54/la-cifra-de-personas-refugiadas-e-inmigrantes-venezolanas-alcanza-los-3.html>.
- AFROECUATORIANOS. 2018. *Afroecuatorianos, Quiénes son?* [Online]. Available: <https://afros.wordpress.com/quienes-son/> [Accessed].
- AGENCIA EFE. 2018a. Disminuyó llegada de venezolanos a migración de Ecuador. *El Nacional* [Online]. Available: [http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/disminuyo-llegada-venezolanos-migracion-ecuador\\_249455](http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/disminuyo-llegada-venezolanos-migracion-ecuador_249455).
- AGENCIA EFE. 2018b. Maduro dice que los venezolanos emigran "llenos de dólares". *Euronews* [Online]. Available: <https://es.euronews.com/2018/09/12/maduro-dice-que-los-venezolanos-emigran-llenos-de-dolares>.
- AGENCIA EFE. 2018c. Venezuela anuncia cobro de pasaportes con la criptomoneda petro desde noviembre. *EFE Edición America* [Online]. Available: <https://www.efe.com/efe/america/economia/venezuela-anuncia-cobro-de-pasaportes-con-la-criptomoneda-petro-desde-noviembre/20000011-3772471>.
- AGENCIA REUTERS. 2014. Venezuela, el país de las reinas de belleza donde escasea hasta el maquillaje. *La Nación* [Online]. Available: <https://www.lanacion.com.ar/1730639-venezuela-el-pais-de-las-reinas-de-belleza-donde-escasea-hasta-el-maquillaje>.
- AGENCIA REUTERS. 2018. Ecuador expels Venezuela ambassador after official says Moreno lied. Available: <https://www.reuters.com/article/us-ecuador-venezuela/ecuador-expels-venezuela-ambassador-after-official-says-moreno-lied-idUSKCN1MS2UO>.
- ALBORNOZ GUARDERAS, V. 2018. Desperdiciando a los venezolanos. *El Comercio* [Online]. Available: <https://www.elcomercio.com/opinion/desperdiciando-venezolanos-migracion-columna-vicentealbornoz.html>.
- ALCAZAR PONCE, J. P. 2018. Ecuador: Cifras digitales, perfil de consumidor y ranking Sitios Web. Abril 2018. Available from: <http://blog.formaciongerencial.com/ecuador-cifras-digitales-perfil-de-consumidor-y-ranking-sitios-web/>.
- ALEXIS GONZALEZ, M. 2018. El presidente Lenín Moreno toma distancia de Venezuela. *El Comercio* [Online]. Available: <https://www.elcomercio.com/actualidad/leninmoreno-distancia-venezuela-onu-discurso.html>.
- ÁLVAREZ GÁLVEZ, J. 2009. La representación mediática de la inmigración. Entre el encuadre y el estigma. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración. Migraciones Internacionales*, 61-80.
- ALVAREZ VELASCO, S. 2016. Human smugglers roundtable: Soledad Alvarez Velasco. *Open Democracy. Beyond Slavery* [Online]. Available from: <https://www.opendemocracy.net/beyondslavery/hsr/soledad-alvarez-velasco/human-smugglers-roundtable-soledad-alvarez-velasco> [Accessed 26/03/2016].
- AMERICA QUARTERLY 2016. Indice de Inclusion Social 2016. LAPOP.
- BAUER, D. 2018. *Identity, development, and the politics of the past : an ethnography of continuity and change in a coastal Ecuadorian community*.
- BBC. 2018. *World's Most Dangerous Cities with Ben Zand* [Online]. London: BBC. Available: <https://www.bbc.co.uk/programmes/p06k88hz> [Accessed].

- BBC MUNDO. 2018. Las 3 economías de América Latina que van camino de ser las mayores decepciones de 2018. Available: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-45372933>.
- BERMEO, M. J. & RODRÍGUEZ GÓMEZ, D. 2015. Respiramos inclusión en los espacios educativos. Propuesta metodológica para educadores. Quito: Defensoría del Pueblo del Ecuador y ACNUR.
- BERMÚDEZ, Y., MAZUERA-ARIAS, R., ALBORNOZ-ARIAS, N. & MORFFE PERA, M. Á. 2018. *Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran. 9 de abril al 6 de mayo de 2018.*, San Cristobal, Servicio Jesuita a Refugiados.
- BOLAÑOS ARMIJOS, Y. 2016. Percepción de inseguridad ciudadana e inmigración en Quito, 2007-2012: estudio de caso 2012.
- CALISA. 2018. Hasta con antorchas: Ecuatorianos se manifestaron contra la migración de Venezuela. *Venezuela al Día* [Online]. Available: <http://www.venezuelaaldia.com/2018/10/04/antorchas-ecuatorianos-se-manifestaron-la-migracion-venezuela/>.
- CANCELLERIA DE ECUADOR. 2017. Cancillería ecuatoriana ejecuta ‘Campaña de prevención y sensibilización contra la xenofobia y otras formas de discriminación’. Available: <https://www.cancilleria.gob.ec/cancilleria-ecuatoriana-ejecuta-campana-de-prevencion-y-sensibilizacion-contra-la-xenofobia-y-otras-formas-de-discriminacion-2/>.
- CANCELLERIA DE ECUADOR. 2018a. Jóvenes reflexionan en contra de la discriminación, el racismo y la xenofobia. Available: <https://www.cancilleria.gob.ec/jovenes-reflexionan-en-contra-de-la-discriminacion-el-racismo-y-la-xenofobia/>.
- CANCELLERIA DE ECUADOR. 2018b. Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana amplia campaña contra la xenofobia en Azuay, Cañar y Morona Santiago. Available: <https://www.cancilleria.gob.ec/ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-amplia-campana-contra-la-xenofobia-en-azuay-canar-y-morona-santiago/>.
- CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD INTERGENERACIONAL 2018. Recomendaciones preliminares del informe de observancia al derecho de igualdad y no discriminación de niños, niñas y adolescentes venezolanos en situación de movilidad humana. . Quito: Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional.
- CONVIVIR EN SOLIDARIDAD 2011. *Convivir en Solidaridad. Taller Lago Agrio 2010*.
- DÍAZ, J. 2018. Venezuela y Ecuador comparten mucho más que la xenofobia. GK [Online]. Available: <https://gk.city/2017/09/19/xenofobia-contra-los-venezolanos/>.
- DTM ECUADOR 2018. Ecuador. Monitoreo de Flujo de Movilidad Humana. Agosto 2018. Quito: DTM Ecuador.
- ECUATORIANOS EN EL EXTERIOR. 2010. Dos millones 500 mil ecuatorianos es la cifra oficial de migrantes que maneja la SENAMI. *Ecuadorinmediato.com* [Online]. Available: [http://ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news\\_user\\_view&id=139960&umt=dos millones 500 mil ecuatorianos es cifra oficial migrantes que maneja senami](http://ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=139960&umt=dos%20millones%20500%20mil%20ecuatorianos%20es%20cifra%20oficial%20migrantes%20que%20maneja%20senami).
- EL COMERCIO. 2017. Venezolanos denuncian casos de bullying en niños y despidos; agradecen a Ecuador por la acogida. *El Comercio* [Online]. Available: <https://www.elcomercio.com/actualidad/venezolanos-bullying-despidos-videos-ecuador.html>.
- EL COMERCIO. 2018. Gina Watson: ‘Ecuador reconoce derecho a la salud de los extranjeros’. Available: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-derecho-salud-extranjeros-venezolanos.html>.
- EL ESPAÑOL. 2018. Histórica resolución: la ONU reclama a Venezuela que acepte ayuda humanitaria. Available: [https://www.elespanol.com/mundo/20180927/historica-resolucion-onu-reclama-venezuela-accepte-humanitaria/341216951\\_0.html](https://www.elespanol.com/mundo/20180927/historica-resolucion-onu-reclama-venezuela-accepte-humanitaria/341216951_0.html).

- EL POPULAR. 2018. Marchas a favor y en contra de inmigrantes de Venezuela se convocaron en Ecuador. *El Popular* [Online]. Available: <https://www.elpopular.pe/actualidad-policiales/2018-08-31-enfrentados-venezuela-marchas-favor-inmigrantes-convocaron-ecuador-fotos-video>.
- ESPANA, S. 2018. Ecuador restringirá la entrada de venezolanos por la llegada de 4.000 al día. *El País Digital* [Online]. Available: [https://elpais.com/internacional/2018/08/17/actualidad/1534500798\\_245140.html](https://elpais.com/internacional/2018/08/17/actualidad/1534500798_245140.html).
- ESPINOSA APOLO, M. 2003. *Mestizaje, cholificación y blanqueamiento en Quito: primera mitad del siglo XX*, Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador; Ediciones Abya Yala.
- FALCONÍ SACHS, S. 2015. " *Se de donde vienes*" relación entre percepciones de país originario y actitudes hacia migrantes. Quito, 2015.
- FLORES, G. 2018. Los discursos que alientan a la xenofobia en Ecuador Available: <https://www.inredh.org/index.php/archivo/derechos-humanos-ecuador/931-los-discursos-que-alientan-a-la-xenofobia-en-ecuador>.
- FUNDAMEDIOS 2018. La migración venezolana es un punto de partida y análisis en la conversación en Twitter. Septiembre 2018. *Interbarometro*. Quito: Fundamedios.
- GALLEGOS, F. R. 2005. La Estampida Migratoria Ecuatoriana: Crisis, redes transnacionales y repertorios de acción migratoria.
- GONZALEZ, L. 2018. ¿Migración molesta?: Flujo de venezolanos será debatido en reunión convocada por Ecuador. *RT.com* [Online]. Available: <https://actualidad.rt.com/actualidad/286359-ecuador-convoca-reunion-flujo-migratorio-venezolano>.
- GUALINGA, P., GISSELA, T. & MOSERES FERNÁNDEZ, R. 2016. *Campaña de mercadeo social: # Dejémonos de vainas el migrante trabajando suma*. Quito: USFQ, 2016.
- GUERRERO, E. 2018. Niños, niñas y adolescentes venezolanos con documentación irregular. Quito: Fondo de Poblacion de las Naciones Unidas.
- HANNA, S. C. 2015. Hispanismo, mestizaje y representaciones indígenas durante el quinto centenario en Ecuador: Vistazo y El Comercio. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*, 42, 213-244.
- HOPENHAYN, M. & BELLO, M. 2001. *Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe*, Cepal.
- INFOBAE. 2018. Ecuador se retira del ALBA, la Alianza Bolivariana para los Pueblos de Nuestra América. *Infobae* [Online]. Available: <https://www.infobae.com/america/america-latina/2018/08/23/ecuador-se-retira-del-alba-la-alianza-bolivariana-para-los-pueblos-de-nuestra-america/>.
- INSTITUTO IGARAPE. 2016. Revisiting the world's most violent cities. Available: <https://igarape.org.br/revisiting-the-worlds-most-violent-cities/>.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA DE VENEZUELA 2014. *XIV Censo nacional de poblacion y vivienda*, Caracas, Instituto Nacional de Estadística.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS DE ECUADOR 2010. *Censo de Poblacion y Vivienda*, Quito.
- KINGMAN GARCES, A. 2002. Identidad, mestizaje, hibridacion: sus usos ambiguos. *Proposiciones*.
- LA HORA. 2018. Ecuador y Venezuela en impasse diplomático. Available: <https://www.lahora.com.ec/imbabura/noticia/1102194504/ecuador-y-venezuela-en-impasse-diplomatico>.
- LA VANGUARDIA. 2018. Moreno logra el apoyo para cerrarle la puerta a Correa. *La Vanguardia* [Online]. Available: <https://www.lavanguardia.com/internacional/20180205/44561794420/referendum-ecuador-lenin-moreno-rafael-correa.html>.
- LATINOBAROMETRO 2017. Informe Latinobarometro 2017. Corporacion Latinobarometro.
- MADRID, R. L. 2012. *The rise of ethnic politics in Latin America*, Cambridge University Press.

- MÁRQUEZ, C. & VELASCO, B. 2018. Migrantes ecuatorianos radicados en Venezuela retornan por la crisis. *El Comercio* [Online]. Available: <https://www.elcomercio.com/actualidad/migrantesecuatorianos-radicados-venezuela-retornan-crisis.html>.
- MELÉNDEZ, C. & MONCAGATTA, P. 2017. Ecuador: Una década de correísmo. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 37, 413-448.
- MIJESKI, K. J. & BECK, S. H. 2011. *Pachakutik and the rise and decline of the Ecuadorian indigenous movement*, Ohio University Press.
- MILLÁN, J. C. 2015. *Imagen y percepción de la inmigración ecuatoriana en España*, Minnesota State University, Mankato.
- MODOLO, V. & TEXIDO, E. 2018. Respuesta de Latinoamérica a la emigración venezolana *Migration Data Portal. The bigger picture*. [Online]. Available from: <https://migrationdataportal.org/blog/espanol-respuesta-de-latinoamerica-la-emigracion-venezolana> [Accessed 9/05/2018].
- MORAN, S. 2018. Venezolanos: el éxodo de los niños que llegan a Ecuador. *PlanV* [Online]. Available: <http://www.planv.com.ec/historias/sociedad/venezolanos-el-exodo-ninos-que-llegan-ecuador>.
- NOTICIAS ONU. 2018. ACNUR aplaude decisión de Ecuador en favor de los migrantes y refugiados venezolanos. *Noticias ONU* [Online]. Available: <https://news.un.org/es/story/2018/08/1439442>.
- OIM 2018a. Tendencias Migratorias en las Americas. República Bolivariana de Venezuela. Julio 2018. Buenos Aires: OIM.
- OIM. 2018b. UN Migration Agency Launches Regional Action Plan to Strengthen Response to Venezuelan Outflows. Available: <https://www.iom.int/news/un-migration-agency-launches-regional-action-plan-strengthen-response-venezuelan-outflows>.
- OLMO, G. 2018. Por qué es tan difícil conseguir un pasaporte para salir de Venezuela. *BBC Mundo* [Online]. Available: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45292923>.
- RAMOS, D. 2018. Crece la xenofobia con el brote de sarampión en Ecuador. *ANCEhoy* [Online].
- ROCA DE CASTRO, J. C. 2018. Situación de los derechos humanos en Ecuador. *El Universo* [Online]. Available: [https://www.eluniverso.com/opinion/2018/07/28/nota/6879659/situacion-derechos-humanos-ecuador?fbclid=IwAR0uwp6IMVdwHv65IT\\_sAxqcsVH\\_2e7NUdsie5dWtpUxuEJksvJEk\\_H8uSk](https://www.eluniverso.com/opinion/2018/07/28/nota/6879659/situacion-derechos-humanos-ecuador?fbclid=IwAR0uwp6IMVdwHv65IT_sAxqcsVH_2e7NUdsie5dWtpUxuEJksvJEk_H8uSk).
- RODRÍGUEZ SALAZAR, A. 2016. Teoría y práctica del buen vivir: orígenes, debates conceptuales y conflictos sociales. El caso de Ecuador.
- ROMERO, E. 2018. ¿Xenofobia o tema conveniente?: El trato a los venezolanos en Ecuador *RT.com* [Online]. Available: <https://actualidad.rt.com/actualidad/287154-ecuador-migracion-venezolana-xenofobia-analisis>.
- SÁNCHEZ BAUTISTA, C. 2013. Exclusiones y resistencias de niños inmigrantes en escuelas de Quito. *Colección Tesis*. Quito: FLACSO.
- SEGURIDAD JUSTICIA Y PAZ. 2017. Ranking de ciudades mas violentas del mundo. Available: <http://seguridadjusticiaypaz.org.mx/ranking-de-ciudades-2017>.
- SISPAE 2004. Racismo y discriminación racial en Ecuador 2004. Quito: Secretaría Técnica del Frente Social. Sistema de Indicadores Sociales del Pueblo Afroecuatoriano.
- SWANSON, K. 2010. *Pidiendo caridad en la ciudad : mujeres y niños indígenas en las calles de Ecuador*, Quito, Ediciones Abya-Yala : Flacso Ecuador.
- UNICEF 2018a. Migration flows in Latin America and the Caribbean. Situation Report 8th October- 8th November. New York: UNICEF.
- UNICEF 2018b. *Migration flows in Latin America and the Caribbean. Situation Report September 2018*, New York, UNICEF.
- USTYANOWSKI, T. 2018. Declaración de Quito logra compromiso regional para seguir acogiendo a los migrantes venezolanos *France 24* [Online]. Available:



<https://www.france24.com/es/20180905-declaracion-quito-compromiso-migrantes-venezolanos>.

- VALLECILLA BUENAVENTURA, D. 2018. *Aspectos positivos de la diversidad cultural gracias a la migración: campaña Soy Pluralidad: diferencias que suman*. Quito.
- WORLD VALUES SURVEY. 2018. *World Values Survey* [Online]. Vienna: World Values Survey. Available: <http://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp> [Accessed].
- ZEPEDA RIVERA, B. & CARRIÓN MENA, F. 2014. *Las Américas y el Mundo: Ecuador 2014*, Quito, FLACSO-Ecuador.

The Social Science in Humanitarian Action: A Communication for Development Platform is a partnership between UNICEF and the Institute of Development Studies (IDS) and support from Anthrologica